

Baromètre apprenti 1/3

Information, inscription et recherche d'un contrat

Enquête conduite du 2 juillet au 24 septembre 2026 auprès des apprentis entrés en contrat à la rentrée 2026-2027 : 474 réponses sur 1 837 apprentis interrogés, soit un sur quatre.

La satisfaction des apprentis, étape par étape

part d'apprentis satisfaits ou très satisfaits

91 %

Les informations mises à disposition

Délais de réponse, clarté, écoute des équipes

« L'accompagnement et les réponses à mes questions étaient très claires »

apprenti en BUT Gestion des entreprises

84 %

La candidature et l'inscription

Dossier, préinscription, accompagnement des équipes

« Rapidité et efficacité du CFA dans la constitution de mon dossier »

apprentie en Master Journalisme

68 %

L'accompagnement vers un contrat

Conseils, outils et offres proposées

« Un super accompagnement du début jusqu'à la mise en place de mon contrat »

apprenti en école d'ingénieur

Satisfaction globale

8,2

 sur 10

Trois apprentis sur quatre attribuent une note comprise entre 8 et 10.

POINTS FORTS RELEVÉS

- La disponibilité et la réactivité des équipes, souvent citées nommément
- La clarté des informations sur l'apprentissage et ses démarches
- Un suivi individuel tenu du premier contact jusqu'à la signature du contrat

Recommandation du CFA à un proche

+50

 taux de recommandation

60 % des apprentis recommanderaient le CFA, 10 % ne le feraient pas.

AXES DE TRAVAIL

- Affiner le ciblage des offres transmises : niveau, formation, territoire
- Mieux présenter CFAxGrimp : suivi des candidatures, conseils et échange direct avec le chargé d'apprentissage
- Simplifier la préinscription et rappeler les dates clés au bon moment

474

 sur 1 837

Un nouvel apprenti sur quatre a répondu à cette première vague. La base interrogée n'est pas l'ensemble des apprentis du CFA, mais les 1 837 nouveaux entrants de la rentrée 2026-2027. Les résultats sont examinés par les équipes de chaque site, puis en conseil de perfectionnement et en comité de direction.