



Nous, membres, collaboratrices et collaborateurs de l'association du CFA des Universités Centre-Val de Loire, sommes investis et engagés dans l'Apprentissage d'Excellence **pour former des actifs responsables et compétents, acteurs du monde de demain.**
Nous sommes une équipe de 58 collaborateurs qui accompagnons les jeunes et les employeurs de tous types de structures au développement des compétences et de l'insertion professionnelle, en partenariat avec les deux universités de la Région Centre-Val de Loire (Orléans et Tours)

L'association du CFA des universités Centre Val de Loire recrute

Son coordinateur Pédagogique, performance et qualité (F/H) - en CDI -

Bienvenue dans notre association hors du commun et... hors les murs ! A l'association du CFA des Universités Centre Val de Loire, nous sommes leader régional de l'apprentissage supérieur avec plus de 140 formations de niveau BUT à Master.

L'Excellence de la relation client/utilisateur, l'innovation des services et notre politique RSE sont au cœur de notre stratégie et de nos valeurs "CAPER" (Collaboration, Agilité, Proximité, Écoute et Responsabilité). Nous sommes depuis mars dernier labellisés RSE Lucie Progress,

Cette année, nous accompagnons 2744 apprentis, recrutés chez 1925 employeurs interprofessionnels. Notre mission est l'accompagnement des candidats, des apprentis, des employeurs, des responsables de formations universitaires sur les 6 départements de la Région. Nous restons ancrés dans notre mission : être l'interface entre nos apprentis actuels et futurs, les employeurs et chaque composante universitaire.

Nous sommes engagés dans le développement de l'apprentissage universitaire afin de répondre aux besoins socio-économiques. Ainsi chaque année nous ouvrons de nouvelles formations. Nous avons un véritable rôle de facilitateur et favorisons les liens humains entre tous les acteurs pour vivre des expériences apprentissage réussies.

Rejoignez-nous pour contribuer à l'enrichissement de l'écosystème éducatif régional et jouer un rôle clé dans la réussite des générations futures.

Vos missions

Vous assurerez, en tant que contributeur à notre culture d'amélioration continue, dans le cadre d'une organisation apprenante, le management de proximité d'une partie de l'équipe des chargés d'apprentissage, tout en pilotant la performance par la donnée et en garantissant le suivi de la conformité qualité pour l'ensemble du service.

1. Le management Opérationnel

- **Animer et Fédérer** : Encadrer, animer, accompagner et développer les compétences de votre équipe (entretiens annuels, réunions, fixation d'objectifs).
- **Organiser l'Activité** : Répartir les portefeuilles de formation, piloter la charge de travail et assurer l'équilibre des missions.
- **Piloter des Projets** : Contribuer ou piloter des projets transverses visant à l'amélioration continue du service.

2. Co-Pilotage de la Performance par la Donnée

- **Produire et Analyser** : Co-construire les reportings d'activité (en lien avec les conseillers) et garantir la fiabilité des données pour le CODIR.
- **Transformer la Donnée en Action** : Traduire les données brutes en analyses critiques et formuler des recommandations opérationnelles pour optimiser nos processus.
- **Piloter par les Indicateurs** : Utiliser les KPIs pour suivre la performance de votre équipe et identifier les besoins d'accompagnement.

3. Suivi de la Démarche Qualité

- **Garantir la Conformité** : Superviser les indicateurs Qualiopi pour le service, contribuer activement à la préparation des audits et aux revues de processus.
- **Coordonner les Actions** : Piloter le suivi des plans d'actions et des non-conformités.
- **Diffuser la Culture Qualité** : Promouvoir et incarner les exigences qualité au sein de votre équipe

Votre profil

Vous avez idéalement au minimum une formation Bac+3 (ou niveau 2) en Management, Ingénierie de la formation, Sciences de gestion.

Vous avez une Expérience confirmée (5 ans minimum) en management d'équipe ET en pilotage de projets ou d'activité par la donnée, acquise idéalement dans le secteur de la formation professionnelle, de l'apprentissage ou de l'enseignement supérieur

Les compétences et qualité requises :

- **Management** : Leadership avéré, capacité à fédérer et à développer une équipe.
- **Analyse de données** : Maîtrise avancée d'Excel indispensable, capacité à faire parler les chiffres.
- **Qualité** : Connaissance solide des démarches et référentiels qualité (du référentiel Qualiopi et de ses exigences serait un +)
- Une très bonne capacité à jongler entre des missions de management de proximité et des analyses de fond.
- Rigueur, esprit de synthèse et force de proposition.
- Excellente communication, aussi bien avec une équipe qu'avec un comité de direction.

5 bonnes raisons de nous rejoindre

- **Un Impact Concret** : Participez à la croissance d'un acteur clé de l'apprentissage et au développement des compétences sur le territoire.
- **Une Équipe Solidaire** : Intégrez un environnement de travail dynamique, fondé sur l'entraide et la collaboration.
- **Un Développement Assuré** : Bénéficiez d'un parcours d'intégration structuré ("onboarding musclé") et de formations continues pour évoluer.
- **Un Équilibre de Vie Préservé** : Profitez d'une organisation qui valorise l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle, avec la possibilité de télétravailler jusqu'à 3 jours par semaine (après période d'autonomie).
- **Des Avantages Compétitifs** : Mutuelle avantageuse (financée à 75%), 13ème mois et autres avantages sociaux.

Contexte du poste

Lieu de travail : Orléans

Type de contrat : CDI à temps complet

Statut : technicien

Date de début de contrat : à partir de la mi-février 2026

Rémunération : selon profil et expérience de 37800€ à 43200€ sur 12 mois + 13ème mois

Durée hebdomadaire de travail : 38h00 (annualisation du temps de travail et RTT)

Déplacements en Région Centre fréquents

"Notre entreprise s'engage en faveur de la diversité et de l'inclusion. Nous encourageons toutes les candidatures, quel que soit le sexe, l'âge, l'origine, ou la situation de handicap. Nous sommes déterminés à offrir un environnement de travail accueillant et accessible à tous."

Postuler à cette offre

Si ce challenge est le vôtre, nous avons hâte de recevoir votre candidature (CV et lettre de motivation par email à rh@cfa-univ.fr) et de vous rencontrer.