

Baromètre apprenti 2/3*

« Mes premiers pas en entreprise et à l'université. »

*Enquête réalisée auprès de nos 2020 nouveaux apprentis entre le 4 novembre et le 25 novembre 2023 - 1010 répondants

Taux de satisfaction (indicateur CSAT)



Concernant les premiers
pas en entreprise
et en formation

84%

-5% par rapport à N-1

Le bon accueil, soutien et aide du maître d'apprentissage (...) et l'aide de l'équipe CFA m'ont aidé à avoir un début plutôt facile" Assia E., Master Management de la Qualité et des Projets



Concernant
l'Espace de Suivi
de l'Apprenti (ES@)

81%

-6% par rapport à N-1

"L'ES@ me semble être un bon outil que l'on nous a présenté (...) il n'est pas assez inclus tout au long de la formation". Clara P., BUT Gestion des Entreprises et des Administrations



Concernant les échanges
avec les acteurs
de votre apprentissage

83%

-7% par rapport à N-1

"La mise en place du dispositif d'apprentissage est très organisé et le suivi est excellent" Maxime T., Master Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion des Entreprises

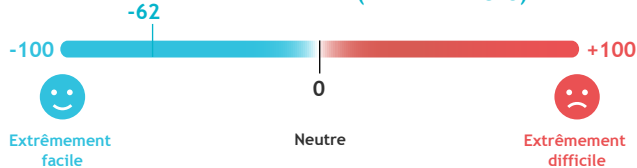
Diriez-vous que le début et les premiers
mois de votre contrat d'apprentissage ont
été plutôt facile ou difficile ?



-61

+1 par rapport à N-1

Taux d'effort (indicateur CES)



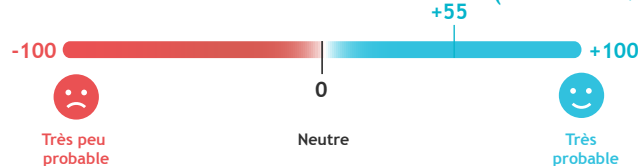
A ce stade, recommanderiez-vous le CFA
des Universités à vos proches ?



+51

-4 par rapport à N-1

Taux de recommandation (indicateur NPS)



Améliorations visées

- Communication et accès à l'information
- Organisation et répartition des cours

Points forts

- Qualité globale de l'accompagnement tant dans l'entreprise qu'à l'université
- Réactivité et bienveillance du Personnel