

Baromètre apprenti 1/3*

« Information, accompagnement sur candidature et mise en relation »

*Enquête intermédiaire réalisée auprès de nos clients entre le 27 juin et le 11 octobre - 595 répondants



Taux de satisfaction (indicateur CSAT)



Concernant
les informations
mises à disposition

97% +2% par rapport à N-1

« Un accompagnement du début à la fin que ce soit dans la recherche d'entreprise jusqu'à l'aboutissement du contrat »
- Anaëlle MORIER apprentie en BUT GCCD



Concernant
votre parcours
d'inscription

96% +4% par rapport à N-1

« Merci pour votre professionnalisme et votre accompagnement, sans vous je n'aurai peut-être pas mon alternance à l'heure qu'il est » - David HUART apprenti en BUT QLIO



Concernant
l'accompagnement
à la recherche d'un contrat

93% +5% par rapport à N-1

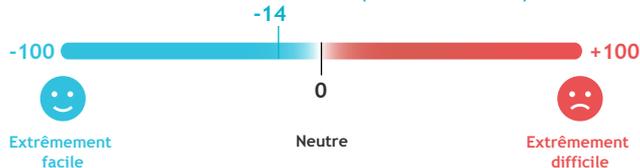
« Merci beaucoup pour tout le travail et les efforts ! J'ai beaucoup apprécié l'accompagnement très humain et complet qui m'a grandement facilité la vie », Julie FORESTIER apprentie en Master Droit des affaires

Comment qualifieriez-vous l'effort que vous avez fourni pour devenir apprenti ?



-14 -3 par rapport à N-1

Taux d'effort (indicateur CES)

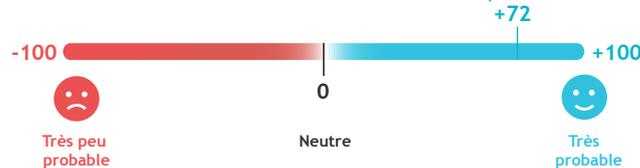


Recommanderiez-vous le CFA des Universités à vos proches ?



+72 +3 par rapport à N-1

Taux de recommandation (indicateur NPS)



Améliorations visées

Poursuivre la professionnalisation du process d'accompagnement et de suivi individualisé des candidats

Points forts

Disponibilité, réactivité, qualité de l'accompagnement dans sa globalité