

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

---



CFA des Universités  
Centre-Val de Loire

# 2022

# ÉDITO

“ Présider un CFA, c'est contribuer à développer l'apprentissage en France, favoriser l'entrée de centaines d'étudiants dans la vie active, être un acteur engagé dans la lutte pour le plein emploi.

Présider le CFA des Universités Centre-Val de Loire, c'est bien plus encore. C'est être à la tête d'une association qui a fêté ses 18 ans en 2022 comptant aujourd'hui plus de cinquante salariés engagés et performants. C'est contribuer à être un acteur majeur pour la région dans l'apprentissage avec 2300 apprentis suivis cette année. C'est favoriser un rapprochement inédit entre les deux Universités, engagées au plus haut niveau dans cette entreprise commune. C'est enfin avoir le plaisir de travailler en étroite collaboration avec sa Directrice qui a su insuffler avec son équipe un dynamisme et une ambition porteurs d'un avenir radieux pour notre association.

Présider le CFA des Universités Centre-Val de Loire, c'est ce que j'ai eu le plaisir et l'honneur de faire pendant près de cinq ans, j'en garderai toujours un souvenir inoubliable et une immense fierté.

Et pour conclure, j'adresse tous mes vœux de réussite à la nouvelle Présidente Sylvie Bernard-Grandjean, dont le parcours professionnel et l'engagement dans la formation des jeunes, alliés à ses grandes qualités humaines, apportent toutes les garanties pour le CFA des Universités et me permettent de passer le témoin en toute sérénité.



**Frédéric DALISSON**  
Président du CFA des Universités  
08/11/2018 au 20/04/2023

“ C'est avec grand enthousiasme que je m'adresse à vous en tant que nouvelle Présidente de notre CFA des Universités Centre-Val de Loire. Je considère cette nomination comme un honneur et une responsabilité que j'aborderai avec détermination et engagement.

Tout d'abord, permettez-moi de saluer les réalisations de notre CFA sous les présidences précédentes et en particulier sous celle de Frédéric Dalisson. Grâce aux efforts concertés de nos équipes, nous avons pu offrir une formation de qualité à de nombreux apprenants, leur permettant d'acquérir les compétences nécessaires pour réussir dans leurs domaines respectifs. Ces réussites sont le fruit d'un travail acharné et méritent d'être célébrées.

Cependant, nous sommes également conscients que le monde de la formation professionnelle en alternance évolue rapidement. De nouveaux défis se présentent à nous, notamment dans le contexte d'une économie en mutation et d'une demande croissante de compétences spécifiques. En tant que Présidente, je m'engage à positionner notre centre de formation comme un acteur clé de ce paysage en constante évolution.

Pour atteindre cet objectif, nous avons élaboré une série de stratégies qui guideront notre action durant mon mandat. Tout d'abord, nous concentrerons nos efforts sur l'adaptation de notre offre de formation aux besoins du marché du travail. Nous établirons des partenariats solides avec des entreprises et des industries clés afin de garantir que nos apprenants développent les compétences les plus recherchées.

” Parallèlement, nous mettrons l'accent sur le développement professionnel continu de nos équipes. Ils seront encouragés à maintenir une veille active des nouvelles tendances et pratiques dans leurs domaines d'expertise.

Enfin, nous nous efforcerons de renforcer la notoriété et la visibilité de notre CFA des Universités avec la poursuite d'initiatives de marketing et de communication ciblées pour attirer de nouveaux apprenants et des partenaires potentiels. En conclusion, je suis convaincue que notre CFA des Universités Centre-Val de Loire a un avenir prometteur. Nous ferons preuve d'audace, d'innovation et d'un engagement sans faille pour former la prochaine génération de professionnels compétents et adaptés aux besoins du marché. Je suis reconnaissante de pouvoir compter sur votre soutien et votre participation active.



**Sylvie BERNARD-GRANDJEAN**  
Présidente du CFA des Universités

18 ANS

# SOMMAIRE

<b>LE CFA DES UNIVERSITÉS CENTRE-VAL DE LOIRE</b>	<b>04</b>
Qui sommes-nous ? _____	04
Notre offre de service _____	04
Notre gouvernance _____	05
Nos valeurs _____	06
Nos activités en lien avec nos valeurs et nos missions _____	07
<b>NOS CHIFFRES CLÉS</b>	<b>10</b>
<b>NOTRE ACCOMPAGNEMENT</b>	<b>12</b>
Après des employeurs _____	12
Après de nos apprentis _____	14
Après de nos partenaires universitaires _____	14
<b>LES GRANDS CHANTIERS 2023</b>	<b>16</b>
Gouvernance : nouvelle présidence du CFA des Universités _____	16
L'écoute des candidats, des apprentis et des employeurs _____	17
Le développement des compétences au cœur de notre stratégie _____	17
La mise en œuvre de notre politique RSE _____	18
Le concours "Mon apprentissage en 180 secondes" _____	19

# LE CFA DES UNIVERSITÉS CENTRE-VAL DE LOIRE

Depuis 19 ans, le CFA des Universités met en oeuvre tous les moyens à sa disposition pour accompagner efficacement les employeurs, les candidats et les Universités et ainsi leur faciliter la démarche apprentissage.

Véritable clé de voûte de l'apprentissage universitaire en région Centre-Val de Loire, le CFA des Universités mène toutes ses actions dans le but de satisfaire les employeurs, les candidats, les apprentis, les Universités et les opérateurs de compétences.

Le CFA des Universités Centre-Val de Loire a pour mission de faciliter, développer, structurer et promouvoir la démarche de l'apprentissage et l'offre de formation universitaire afin d'accompagner les apprentis(e)s dans leur insertion professionnelle et les employeurs dans le développement des compétences de leurs collaborateurs.



**BUT**  
*bac+3*

LICENCE  
LICENCE PRO.  
*bac+3*

**MASTER**  
*bac+5*

**Prépa DCG  
& DSCG**

## ■ Nos domaines de formation

- |   |   |   |
|---|---|---|
|  Commerce - Communication - Marketing |  Agronomie                 |  Logistique        |
|  Droit - Gestion - Management         |  Bâtiments travaux publics |  Santé             |
|  Finance - Comptabilité               |  Biologie - Chimie         |  Fonction publique |
|  Informatique                         |  Environnement - Énergie   |   |
|  Qualité                              |  Industrie                 |   |

## ■ Notre offre de services

En tant que CFA, nous nous distinguons par notre engagement envers les candidats et les employeurs. Par notre approche holistique et dynamique, nous sommes fiers de favoriser des liens efficaces entre les parties prenantes en facilitant le processus d'apprentissage :

- Mobilisation d'un réseau solide d'employeurs
- Accompagnement individualisé des candidats
- Sélection rigoureuse des offres d'apprentissage
- Facilitation du processus de mise en relation
- Organisation de job-dating
- Assistance administrative et sociale
- Suivi des jeunes diplômés
- Engagement en Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)
- Ouverture et développement de nouvelles formations en apprentissage au sein des Universités d'Orléans et de Tours

## I Notre gouvernance

L'association gestionnaire du CFA des Universités Centre-Val de Loire est l'organisme qui gère le CFA. Il s'agit d'une association de type loi 1901 de droit privé à but non lucratif ayant pour objet le développement et la promotion des formations diplômantes par apprentissage des deux Universités de la région Centre-Val de Loire.

### Conseil d'administration

- Présidé par : Sylvie Bernard-Grandjean
- Composé de : 8 membres représentant les Universités d'Orléans, Tours et du monde socio-économique.
- Définit la politique et les objectifs de l'association et détermine, pour ce faire, les moyens à mettre en œuvre.
- Se réunit minimum 2 fois par an

### Bureau

- Présidé par : Sylvie Bernard-Grandjean
- Composé de : 7 membres issus du conseil d'administration et représentant les 2 Universités de la région Centre Val de Loire
- Assure la gestion, prépare le budget et arrête les comptes de l'association
- Se réunit minimum 6 fois par an



**Arnaud Giacometti**

Président de l'Université de Tours

“L'engagement de l'Université d'Orléans et de l'Université de Tours dans le développement de l'apprentissage est fort.

Année après année, depuis maintenant plus de 18 ans, nos deux Universités s'appuient prioritairement et très majoritairement sur l'expérience du CFA des Universités Centre-Val de Loire pour étoffer leur offre de formations ouvertes à l'apprentissage.

En mixant enseignement supérieur et pratique en entreprise, l'apprentissage est la solution idéale pour les jeunes souhaitant se professionnaliser et devenir rapidement opérationnels. C'est la garantie d'une intégration rapide dans la vie active.



**Éric Blond**

Président de l'Université d'Orléans

Le CFA des Universités Centre-Val de Loire joue parfaitement son rôle d'interface et simplifie le travail de nos équipes enseignantes qui peuvent se consacrer en priorité à la pédagogie de l'alternance.

L'accompagnement proposé par les personnels du CFA des Universités, au plus proche des apprentis et des entreprises partenaires, nous permet de nous consacrer pleinement à notre mission d'enseignement.

Travailler avec le leader de l'apprentissage en Région Centre-Val de Loire est une assurance de réussite pour nos deux Universités.”

## I Nos valeurs

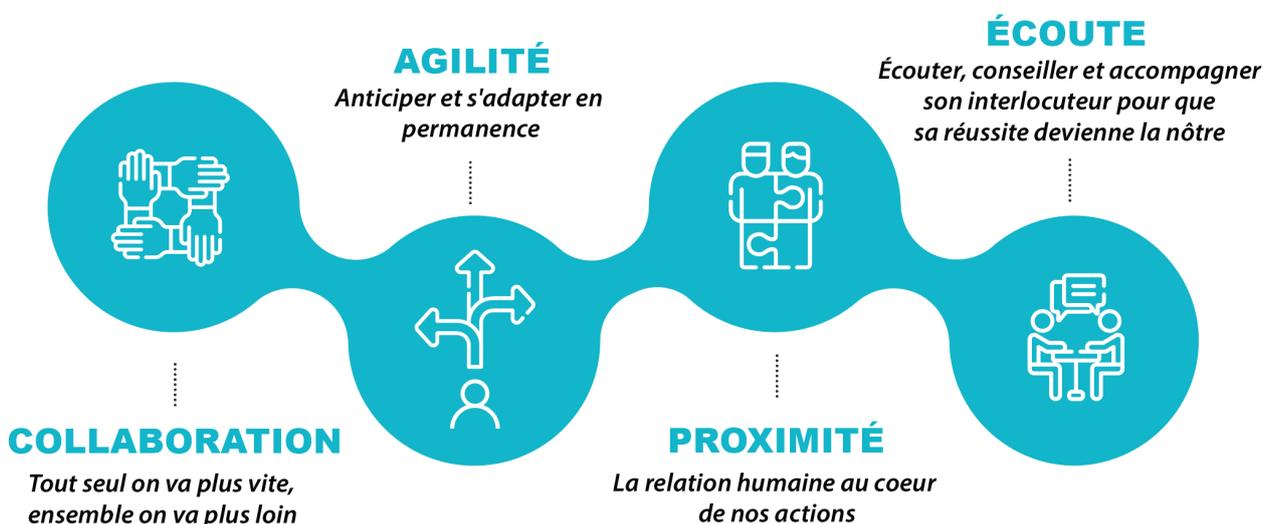
Les valeurs du CFA des Universités nous guident dans notre fonctionnement mais aussi sur le plan de nos comportements au quotidien. Nos valeurs sont des axes clés à suivre pour donner de la cohérence en interne et en externe à nos actions. Les 4 valeurs phares du CFA des Universités sont la collaboration, l'agilité, la proximité et l'écoute :

La **collaboration**, en ce qu'elle favorise le travail d'équipe, l'échange d'idées et la coopération entre les membres de l'organisation. Cela permet de créer un environnement où les compétences individuelles se complètent et se renforcent mutuellement, conduisant à des résultats plus innovants et efficaces.

L'**agilité**, comme la capacité de s'adapter rapidement aux changements et aux défis. Dans un monde en constante évolution, il est crucial pour une entreprise de faire preuve d'agilité pour rester compétitive. Cela implique d'être ouvert au changement, de prendre des décisions rapides et d'adopter des approches flexibles pour répondre aux besoins changeants des clients.

La **proximité** se réfère à la relation étroite et de confiance entre l'association et ses parties prenantes, notamment les clients, les apprentis, les partenaires et la communauté. En étant proche de ses parties prenantes, le CFA des Universités peut mieux comprendre leurs besoins, leurs préoccupations et leurs aspirations, ce qui lui permet de fournir des solutions et des services adaptés et de développer des relations solides.

L'**écoute** active est essentielle pour comprendre les besoins et les attentes des parties prenantes et des collaborateurs. En accordant une réelle attention à leurs idées, leurs préoccupations et leurs suggestions, le CFA des Universités peut mieux répondre à leurs attentes, améliorer ses processus et maintenir une relation de confiance avec eux.



En incarnant ces valeurs, le CFA des Universités démontre son engagement envers des pratiques de travail collaboratives, l'adaptation aux changements, la satisfaction des parties prenantes et la prise en compte des différentes perspectives. Cela contribue à renforcer sa réputation, à attirer et à fidéliser les talents, ainsi qu'à établir des relations durables et mutuellement bénéfiques avec ses partenaires et sa communauté.

## I Nos activités internes en lien avec nos valeurs et nos missions

### L'excellence de la relation clients

Le quotidien en entreprise est fait de communications multiples : avec un supérieur, un collaborateur, un apprenti, un client, un fournisseur ou un partenaire... qu'importe, l'important est de communiquer de façon à éviter tout conflit. Faire passer ses idées, se montrer convaincant tout en laissant de la place à l'autre dans une communication, tels sont les points que nous décidons de développer pour une efficacité professionnelle accrue. L'assertivité est la capacité d'exprimer ses besoins et d'affirmer ses droits, tout en respectant l'autre.

Durant les ateliers « parcours excellence clients », des collaborateurs ont noté l'importance de se poser, de prendre le temps de nous améliorer pour mieux servir les clients/usagers du CFA et souligné l'importance aussi de se remettre en question. Pour toutes ces raisons, ce programme de formation a été pensé pour nourrir la nouvelle culture de l'excellence clients et de la qualité relationnelle du CFA des Universités. Un groupe a testé le parcours en 2021 et fort de son succès et de son utilité ce sont 17 collaborateurs qui ont été formés en 2022.

### 2022, sensibilisation à la RSE



2022 sonne le démarrage à la sensibilisation de nos équipes aux questions de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). La « Fresque du climat » fut le premier atelier partagé par l'ensemble de l'équipe. Il s'agit d'un exercice ludique permettant de mieux comprendre les impacts des activités humaines sur l'environnement.

Cet atelier s'est poursuivi par une évaluation collective des thèmes RSE et l'identification des actions déjà mises en place en interne pour limiter nos impacts. Une sensibilisation réussie, qui a marqué les esprits et annonce le début d'une démarche collective RSE pour un CFA plus engagé.

### Accueil d'un apprenti en Ressources Humaines au CFA des Universités

En août 2022, au sein du service Ressources Humaines, nous avons embauché en contrat d'apprentissage Emilien HARDOUÏN en tant que chargé de mission RH en apprentissage. Il prépare le Master Droit, Économie, Gestion Mention Gestion des Ressources Humaines parcours Management et Stratégie d'Entreprise au sein de l'IAE Tours Val de Loire.



## Le CFA fête ses 18 ans !

### Le CFA des Universités Centre-Val de Loire a célébré 18 ans dans l'aventure de l'apprentissage universitaire.

Le CFA des Universités Centre-Val de Loire, leader de l'apprentissage dans le supérieur en région, a fêté en juin 2022 son 18ème anniversaire sous la houlette de son Président Frédéric Dalisson et en présence de Messieurs Éric Blond et Arnaud Giacometti respectivement Président de l'Université d'Orléans et de Tours, Mme Anne Besnier Vice-Présidente de la région Centre-Val de Loire, et de nombreuses entreprises engagées dans l'apprentissage. Ce fût l'occasion de retracer les grandes étapes de développement du CFA depuis sa création et de célébrer la réussite de l'apprentissage universitaire en région.



### De 2004 à 2022 : 18 ans d'expérience dans l'apprentissage à l'Université.

Créé en 2004 à l'initiative de la région Centre-Val de Loire, de l'Université d'Orléans, de l'Université de Tours, et d'entreprises engagées sur le territoire, le CFA des Universités accompagnait 110 apprentis répartis dans 9 formations en apprentissage. 18 ans plus tard, en 2022, ce sont 2307 apprentis répartis dans plus de 140 formations qui œuvrent au quotidien dans plus de 1770 entreprises/organisations.

### Célébration d'une réussite commune fruit d'un partenariat gagnant-gagnant.

Le CFA des Universités, par l'ensemble de ses services d'accompagnement auprès des apprentis et des employeurs, participe depuis 18 ans au développement socio-économique de la région et contribue à l'attractivité du territoire.

En effet la quasi totalité des sites universitaires de la région bénéficient d'une offre de formation par apprentissage portée par le CFA des Universités, soit une présence dans les 6 départements (Indre-et-Loire, Loiret, Loir-et-Cher, Indre, Eure-et-Loir et Cher).

Depuis sa création, ce sont 20 057 apprentis qui ont été formés au bénéfice des employeurs du territoire.

En 2022, la réussite de l'insertion professionnelle est au rendez-vous avec 90% des diplômés apprentis\* en emploi 6 mois après l'obtention de leur diplôme.

Le succès de ce développement repose sur l'étroite collaboration avec les partenaires universitaires, qui depuis 2004 ont investi ce champ pédagogique pour encore mieux répondre aux attentes des étudiants et des employeurs.

Ce succès est donc le fruit d'un travail commun.



Frédéric Dalisson, Président du CFA des Universités et Françoise Le Vézou, Directrice du CFA des Universités.

\*apprentis diplômés hors reprises d'études



Lors de cette journée d'anniversaire, la matinée a été l'occasion de réunir les responsables de formation pour une réunion d'échange autour des attendus de leur mission, de l'accompagnement des apprentis, la situation des apprentis diplômés 2021, les résultats des enquêtes de satisfaction des apprentis, des recruteurs/RH, des maîtres d'apprentissage, des responsables de formation et se projeter sur la campagne 2022/2023. Après un déjeuner convivial, la cérémonie du 18<sup>ème</sup> anniversaire a débuté par les discours des différents présidents.



Le point à retenir de ces discours présidentiels : le CFA des Universités est un bel exemple d'une collaboration fructueuse entre Orléans et Tours !



Avec plus de 1700 entreprises d'accueil d'apprentis chaque année, nous avons souhaité saluer quelques-unes d'entre elles parmi les plus fidèles depuis 18 ans. Parmi elles nous avons eu le plaisir d'accueillir. Atos, Orange, Procter & Gamble, All circuits, Bosch, Enedis, Cerfrance, Borgwarner, Thales.

L'après-midi, des activités ont été mises à disposition des invités autour du partage, de l'échange et de la collaboration.



Des petits tours de magie pour éblouir nos invités.



Tout à chacun a pu s'exprimer par le dessin, la peinture, le collage.



Des récompenses ont été remises aux responsables de formation oeuvrant avec le CFA des Universités depuis 2004.

# NOS CHIFFRES

## CLÉS

Encore une belle progression d'apprentis pour le CFA des Universités en 2022, c'est 20 364 apprentis formés depuis 2004, avec **un taux d'insertion en emploi à 90%** (nombre d'apprentis diplômés en emploi ou sur le marché du travail, 6 mois après l'obtention de leur diplôme).



2307  
apprentis



20364  
apprentis formés  
depuis 2004



17  
sites universitaires en  
région Centre-Val de Loire



90%  
taux d'insertion  
en emploi



3809  
offres d'entreprises  
travaillées en 2022



1779  
employeurs d'apprentis



17,7  
millions d'euros  
de prestations facturées



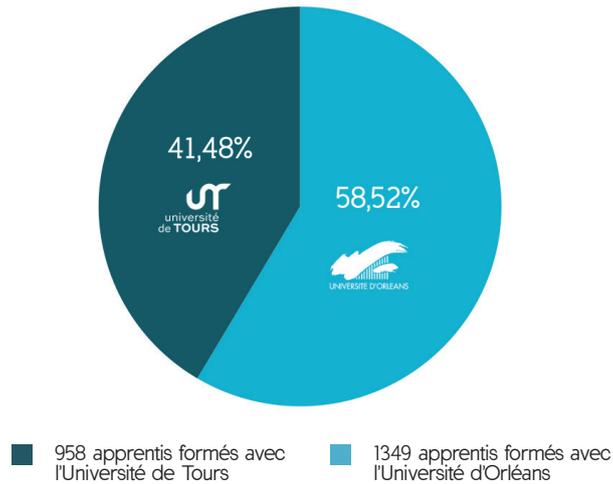
4,86%  
taux de ruptures  
nettes

“J’ai appris énormément.  
L’apprentissage, ça donne confiance  
pour la suite. L’apprentissage, c’est  
aussi la pratique, on est vraiment là  
sur le terrain.  
Les décisions prises ont un réel  
impact, j’ai vu la différence concrète  
entre l’Université et le terrain. C’est  
enrichissant.”

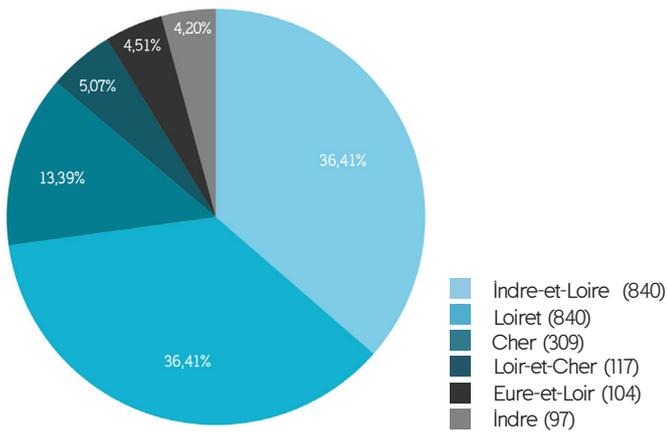
**Solenn SOUBIEUX**

Diplômée du Master Droit Social et Gestion des  
Ressources Humaines 2019-2020

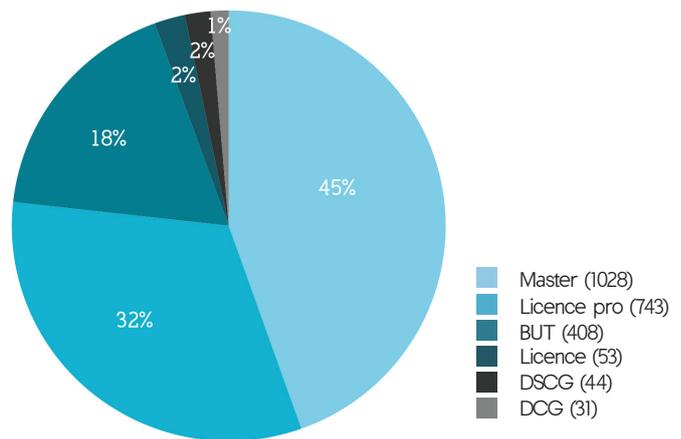
## Répartition des apprentis par Universités



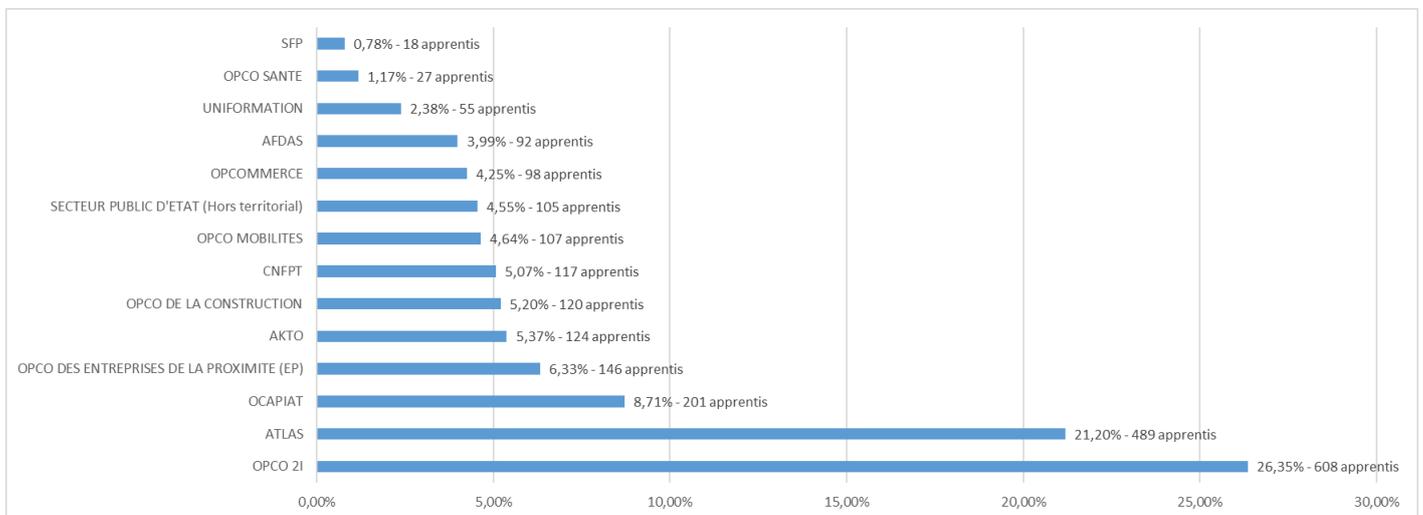
## Répartition des apprentis par territoire de formation



## Répartition des apprentis par niveau de diplôme



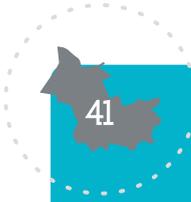
## Répartition des contrats d'apprentissage par champ d'intervention



# NOTRE ACCOMPAGNEMENT

## I Au près des employeurs

Les 5 collaborateurs du pôle développement du CFA des Universités assurent une écoute et une collaboration avec les employeurs des six départements de la région Centre-Val de Loire pour capter les besoins en terme d'emplois et de compétences des employeurs et contribuer aussi à la promotion de l'apprentissage universitaire.



41

“L’accompagnement de notre interlocuteur au niveau du CFA des Universités est un appui précieux dans nos campagnes annuelles de recrutement en apprentissage. Cela nous permet de relayer nos offres et de nous informer sur l’ensemble des formations universitaires du territoire régional, notamment sur l’évolution des formations.”

**Perrine HUBERT**

Chargée de Mission ressources humaines - Equans France



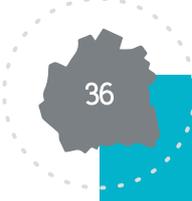
37

“Chaque année, la Direction départementale des finances publiques d’Indre-et-Loire a le plaisir d’accueillir des étudiants qui font preuve d’une grande adaptabilité et d’ores-et-déjà de professionnalisme.

L’apprentissage est pour notre administration, l’assurance de pouvoir faire découvrir aux jeunes, les métiers des finances publiques ainsi que des savoir-faire liés à notre activité, tout en réaffirmant l’engagement fort de notre Direction. Les conseillers du CFA des Universités sont des interlocuteurs précieux qui nous accompagnent de la recherche au recrutement des apprentis.”

**Dominique BOULESTEIX**

Inspectrice et responsable formation professionnelle et concours -  
Direction départementale des finances publiques 37



36

“La Caisse Régionale du Crédit Agricole du Centre Ouest étant très fortement engagée dans la formations de nos talents de demain (recrutement de plus de 50 alternants en 2022), notre partenariat avec le CFA des Universités Centre-Val de Loire évolue peu à peu, avec une diversité d’offres d’alternance proposées puis ensuite diffusées.

L’écoute, et la prise en compte réelle de nos demandes par un interlocuteur privilégié nous permettent de relayer au mieux nos besoins, et de les faire connaître auprès des futurs étudiants.”

**Delphine LOTHE**

Responsable emploi carrière - Crédit Agricole Centre Ouest

28

“Le groupe Andros est depuis de nombreuses années engagé dans l’alternance. C’est naturellement que s’est créé un partenariat local pour notre site d’Auneau avec le CFA des Universités.  
Des valeurs communes basées sur la bienveillance, l’accompagnement et le développement des compétences des étudiants. L’ensemble des équipes du CFA des Universités nous assure une proximité avec les étudiants avant pour certains de devenir de futurs alternants et collaborateurs.  
C’est pour nous un réel partenaire dans l’identification, le recrutement et le suivi de nos besoins dans une relation de qualité.”

**Hugo FERRAZ**

Chargé de recrutement - Groupe Novandie

45

“Un réel partenariat s’est développé avec le CFA des Universités du Centre-Val de Loire et Le Département du Loiret. En fonction de nos offres d’apprentissage sur des missions variées, il est facilitant et précieux d’avoir un interlocuteur dédié qui nous oriente vers la formation adéquate.”

**Béatrice CHATEIGNER**

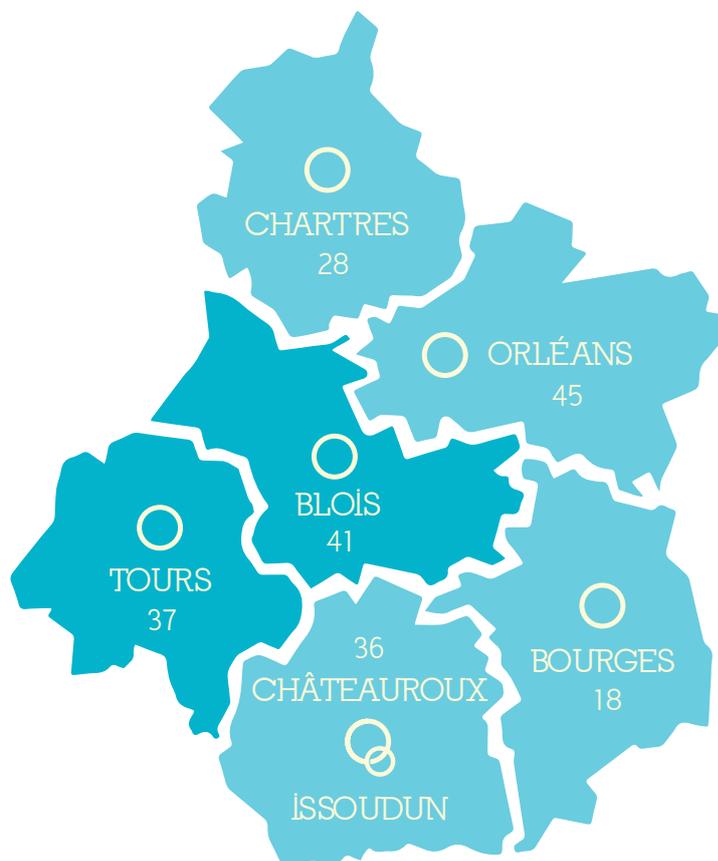
Responsable emploi mobilité - Conseil départemental du Loiret

18

“Ayant des besoins réguliers d’alternant(e)s dans tous les domaines, j’ai de nombreux échanges avec le CFA des Universités. J’ai toujours trouvé, grâce à un interlocuteur dédié régional, une écoute privilégiée et une grande réactivité dans nos échanges.”

**Adeline PAYET-TAILLE**

Responsable ressources humaines - Rians



## I Au près des apprentis

Une des priorités du CFA des Universités : accompagner les apprentis à se former dans des conditions optimales.

32 chargés d'apprentissage répartis dans 17 sites universitaires créent la relation de proximité avec les apprentis pour les suivre tout au long de leur parcours et travailler main dans la main avec les 163 responsables de formation universitaires des Universités d'Orléans et de Tours.

En 2022 le CFA des Universités a investi 365 022 € dans des matériels nécessaires aux enseignements technologiques mais également dans des environnements contribuant à développer de nouvelles pédagogies.

“Mon parcours en apprentissage a pour but de compléter l’enseignement théorique que je reçois par une expérience pratique dans le monde du travail. Alors que j’avais déjà des expériences professionnelles ponctuelles comme des jobs d’été, je souhaitais intégrer une entreprise ayant des objectifs spécifiques et des ambitions pour moi.

Ce souhait a été concrétisé lorsque j’ai été apparié avec Stéphane, mon maître d’apprentissage à la Banque Populaire, qui s’avère être un véritable soutien. Grâce à nos échanges quotidiens sur divers sujets liés à nos missions respectives, je bénéficie d’une source constante d’information et de connaissances. Il n’est pas seulement un guide pour mes missions quotidiennes, il est également un conseiller précieux lorsque j’ai besoin d’informations supplémentaires ou que je souhaite débattre pour trouver la meilleure solution.

A cela s’ajoute l’encadrement, le suivi solide et la disponibilité constante des équipes du CFA des Universités et de mes tuteurs universitaires qui me permettent de profiter au maximum de mon apprentissage, de progresser rapidement et de me sentir soutenue tout au long de mon parcours.”

**Julie LICTEVOUT**

Apprentie ressources humaines à la Banque Populaire Val de France, Master gestion des ressources humaines parcours santé qualité de vie au travail avec l’IAE Tours Val de Loire

## I Au près de nos partenaires universitaires

“Responsable du Master Durabilité et Qualité dans les filières de Productions Animales ouvert à l’apprentissage depuis 11 ans, j’apprends toujours beaucoup au contact des professionnel-le-s des secteurs des filières de productions animales. Avec l’aide du CFA des Universités, notre réseau (entreprises, intervenant-e-s, ancien-ne-s étudiant-e-s) s’est accru.

Le dialogue que nous entretenons avec ces acteur-ric-e-s nous permet d’adapter notre formation au plus près des besoins de ce secteur pour augmenter l’employabilité des étudiant-e-s du master. Grâce au suivi tripartite des apprenti-e-s par l’équipe pédagogique, le CFA des Universités et l’entreprise, on peut assister nous assistons au cours de l’année à une véritable transformation des étudiant-e-s en professionnel-le-s de leur secteur. C’est un vrai plaisir d’assister de contribuer à cette évolution et une satisfaction de les voir s’insérer dans le monde professionnel.”

**Charlotte LECUREUIL**

Responsable de formation du Master Durabilité et qualité dans les filières de productions animales

“Cela fait plusieurs années que je suis responsable d’une formation en apprentissage. Lors du passage en alternance du master 1 Finance et Contrôle de Gestion, le CFA des Universités a été d’une aide précieuse dans le montage du dossier.

Ensuite, au quotidien, l’appui des chargées d’apprentissage du CFA des Universités s’est révélé essentiel et indispensable dans la gestion de la formation, surtout dans l’accompagnement des étudiants pour trouver un contrat. C’est un réel plus pour les apprentis, qui ont une interlocutrice privilégiée pour tous les aspects juridiques et pratiques de l’apprentissage, ce qui permet aussi au responsable de formation de pouvoir se concentrer davantage sur les aspects pédagogiques.”

### **Frédérique LETORT**

Responsable du Master 1 contrôle de gestion et audit organisationnel (CGAO) à l’Université d’Orléans

“Le parcours « Forêts et Mobilisation des Bois » (FMB) du Master « Agrosociétés, Environnement, Territoires, Paysage, Forêt » (AETPF) est proposé à l’Université d’Orléans depuis 2015, avec le Master 2 en apprentissage. Responsable de formation depuis 4 ans, j’assume plusieurs missions, telles que coordonner l’équipe pédagogique composée de collègues universitaires et d’intervenants du domaine forestier, suivre les étudiants tout au long de l’année, mettre en place l’évaluation des enseignements et animer le conseil de perfectionnement, faire connaître notre formation par des actions de communication... Dans ce secteur de la filière forêt-bois, l’apprentissage répond vraiment bien aux besoins de l’Office National des Forêts, des coopératives forestières, des cabinets d’experts forestiers. J’apprécie particulièrement de travailler avec le CFA des Universités, qui m’accompagne pour aider les étudiants à élaborer leur projet professionnel, pour maintenir les échanges avec les maîtres d’apprentissage et les tuteurs, dont le rôle est une fonction essentielle à la réussite de l’alternance.

Enfin, avec le CFA des Universités et l’association interprofessionnelle FiBois CVL, nous avons commencé à mettre en place un réseau d’anciens apprentis afin de garder le contact avec eux et les mettre en relation avec nos étudiants en formation afin de faciliter les projets d’alternance. Tout ce travail est très enrichissant !”

### **Stéphanie BANKHEAD**

Responsable de formation du Master AETPF parcours forêts et mobilisation des bois, Université d’Orléans

“Transmission et inclusion sont pour moi les valeurs centrales de la formation en apprentissage à l’Université. Transmission de connaissances, de compétences, de savoir-être et plus globalement d’un métier. Pour que cette transmission puisse se faire dans les meilleures conditions, tant à l’Université qu’en entreprise, il est essentiel de proposer un environnement inclusif où chacun, quelque soit son vécu, peut évoluer, apprendre, corriger, progresser.

Pour moi, c’est là toute l’action indispensable du CFA des Universités Centre-Val de Loire, qui nous aide, en tant que responsable de formation, par la mise en place de moyens, d’outils et d’objectifs.”

### **Annabelle HULIN**

Professeure à l’IAE Tours Val de Loire et Responsable de formation en apprentissage

# LES GRANDS CHANTIERS 2023 DU CFA DES UNIVERSITÉS CENTRE-VAL DE LOIRE

## I Gouvernance : nouvelle présidence du CFA des Universités

Après 5 ans de mandature en tant que président du CFA des Universités Centre-Val de Loire, Frédéric Dalisson a passé le témoin le 20 avril 2023 à Sylvie Bernard-Grandjean.



De gauche à droite sur la photo : Annabelle HULIN, Professeure des Universités et Responsable de formation à l'IAE Tours Val de Loire – Université de Tours, Christine GEORGELIN, Vice-présidente en charge des moyens – Université de Tours, Gérard POISSON, Professeur des universités à l'IUT de Bourges – Université d'Orléans, Paule QUILLICHINI, Vice-présidente du conseil d'administration – Université d'Orléans, Frédéric DALISSON – Président du CFA des Universités Centre-Val de Loire 2018 à 2023, Sylvie BERNARD-GRANDJEAN – Nouvelle Présidente du CFA des Universités Centre-Val de Loire, Frédérique LETORT, Présidente déléguée aux moyens de l'Université d'Orléans – Université d'Orléans, Patrick LAFFEZ, Directeur de l'IUT de Blois – Université de Tours.

L'ensemble des administrateurs de l'association du CFA des Universités, les Présidents d'Université Éric Blond et Arnaud Giacometti, ainsi que toute l'équipe de collaboratrices et collaborateurs du CFA des Universités ont remercié chaleureusement Frédéric Dalisson pour son engagement, son écoute, ses conseils avisés et ses grandes qualités humaines.

Sous sa présidence, le CFA des Universités a su répondre aux nouvelles attentes suite à la réforme de 2018 et a fortement progressé passant de **1750 à 2307 apprentis**. C'est aussi sous la présidence de Frédéric Dalisson que le travail en étroite collaboration avec les deux Universités s'est renforcé et que le **plan stratégique 2024** a été défini et se réalise.

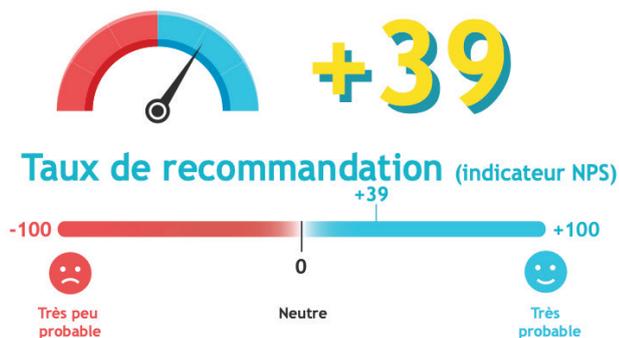
Le CFA des Universités est honoré et fier de l'élection de Sylvie Bernard-Grandjean à la présidence du CFA des Universités Centre-Val de Loire. Son parcours entrepreneurial exemplaire doublé d'un engagement sans faille dans la formation des jeunes sont autant d'atouts pour le développement de l'apprentissage universitaire porté par le CFA des Universités.

## I A l'écoute des candidats, des apprentis et des employeurs

Afin de toujours mieux servir nos bénéficiaires, nous suivons avec attention et de façon qualitative ce qu'ils ont à nous dire. Les retours des apprentis et des employeurs alimentent nos baromètres satisfaction clients et nous permettent de pratiquer plus finement notre amélioration continue.

### Apprentis

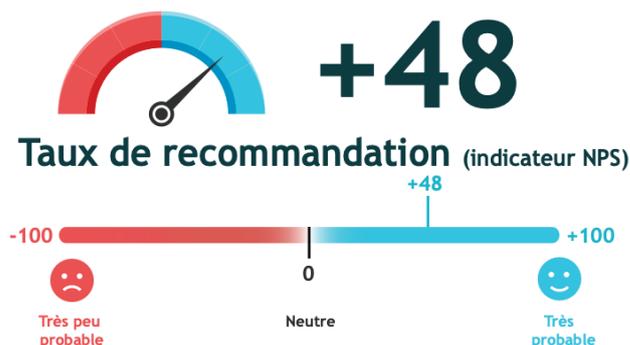
Recommanderiez-vous notre CFA à vos proches ? (NPS)



Enquête réalisée auprès de nos clients entre le 3 mars et le 15 mars 2023 - 658 répondants sur 2265 enquêtés (29%)

### Maître d'apprentissage

Recommanderiez-vous notre CFA à votre réseau professionnel ? (NPS)



Enquête réalisée auprès de nos clients entre le 3 mars et le 15 mars 2023 - 470 répondants sur 2203 enquêtés (21%)

## I Le développement des compétences au cœur de notre stratégie

Plus que jamais nos missions sont à assurer dans un environnement en pleine transformation. L'agilité organisationnelle est primordiale, elle suppose également l'agilité individuelle des collaborateurs. Notre responsabilité est de les accompagner par un management favorisant l'apprentissage en continu.

En 2023, outre les formations à nos divers outils pour gagner en efficacité et celles répondant à des besoins spécifiques individuels, nous poursuivons les formations collectives à la communication assertive pour l'excellence de la relation client et à la sensibilisation à la mixité égalité diversité pour assurer notre mission auprès des apprentis.



L'éveil des consciences continue au CFA des Universités ! Dans le cadre de notre politique RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) et des missions d'égalité, diversité et mixité dévolues aux CFA, 5 collaboratrices du CFA des Universités Centre-Val de Loire se sont formées à l'animation de la « Fresque de la diversité » conçue par l'ESSEC Business School et Belugames.

La Fresque de la Diversité est un outil de sensibilisation qui permet de susciter efficacement des prises de conscience et questionnements sur les enjeux de discriminations et d'inclusions au sein des organisations.

Ces 5 animatrices sensibiliseront dans un premier temps l'ensemble des collaborateurs du CFA puis les délégués apprentis.

## La mise en œuvre de notre politique RSE

Nous oeuvrons désormais pour piloter de manière explicite notre Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, maîtriser nos impacts environnementaux et développer encore notre utilité sociale.

Notre raison d'être, nos valeurs d'engagement, de transparence, de respect du droit et des personnes, notre expertise métier sont notre socle. C'est avec et pour nos parties prenantes - en particulier nos 2 Universités partenaires et leurs équipes pédagogiques, les 2300 étudiants en apprentissage, les plus de 1700 employeurs qui chaque année nous font confiance - que nous animons notre démarche.

Nous nous appuyons sur nos atouts pour maximiser notre contribution aux Objectifs de Développement Durable\* (ODD) établis par l'ONU : la qualité reconnue de nos prestations, la cohésion et le professionnalisme de nos équipes, notre ancrage territorial et socio-économique, notre gouvernance participative, le bienfondé de notre mission. Nous avons donc analysé nos enjeux les plus saillants au regard de toutes les questions centrales de la norme ISO 26000.

Nous pilotons un plan de progrès à horizon 2024 avec pour priorités :

**GOUVERNANCE** : Élargir et approfondir les relations au sein de notre écosystème, développer le portage de la RSE et les pratiques de terrain associées.

**DROITS HUMAINS** : Soutenir nos efforts pour la diversité et contre les discriminations.

**RESSOURCES HUMAINES** : Renforcer l'écoute sociale et développer l'attractivité de l'emploi.

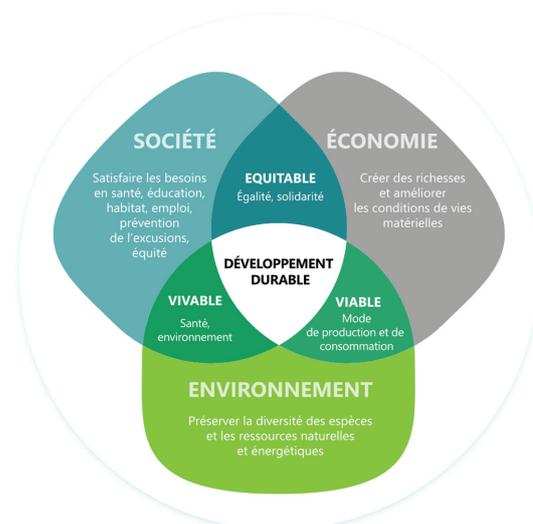
**ENVIRONNEMENT** : Mesurer et diminuer l'empreinte carbone de nos activités et du numérique.

**LOYAUTÉ DES PRATIQUES** : Faire progresser nos pratiques d'achats responsables.

**INTÉRÊTS DES USAGERS** : Améliorer l'accessibilité et l'excellence de nos services.

**DÉVELOPPEMENT LOCAL** : Développer les initiatives citoyennes sur notre territoire

Nous souhaitons nous améliorer en continu, avec humilité et détermination, portés par nos collaborateurs et les bonnes volontés, dans une évolution soutenue sur le temps long.



Le développement durable est un développement supportable pour notre planète et ses habitants, auquel tout le monde participe de façon équitable, et qui profite à tous. C'est un enjeu mondial et solidaire.

Chacun sa part :

- États - Collectivités
- Organisations et entreprises
- Citoyens

## I La valorisation de l'apprentissage universitaire avec le concours « Mon apprentissage en 180 secondes »

Qui mieux que les apprentis pour nous démontrer combien leur formation par apprentissage les accompagnent à devenir d'excellents professionnels ?

Le 24 mars 2023 a eu lieu la première grande finale du concours « Mon apprentissage en 180 secondes » !

Cet évènement a été organisé conjointement par le CFA des Universités Centre-Val de Loire, l'IAE Tours-Val de Loire et l'UFR DESS de Tours et soutenu par la Banque Populaire Val de France et Leroy Merlin.

Ce concours a pour but de :

- Challenger les apprentis sur leur capacité d'éloquence et de synthèse pour captiver le public et le jury sur leur expérience apprentissage en seulement 180 secondes !
- Valoriser « l'excellence de l'apprentissage universitaire »

Au cours de cette finale, 10 apprentis (7 femmes et 3 hommes, de la licence au master) sélectionnés parmi 70 candidats, se sont challengés à l'oral devant un public composé de plus de 160 personnes (étudiants, apprentis et professionnels). En amont de la finale, les 10 apprentis ont bénéficié d'un coaching professionnel personnalisé. Ils ont brillé sur scène et ont fait vibrer le public et le jury par la clarté, le cadencement de leurs propos et parfois même par leurs pointes d'humour.

Ce concours sera reconduit en 2024 !



Les trois premiers du concours sont repartis avec un trophée et un prix remis par les mécènes :

- 1er prix d'une valeur de 1000€, par la Banque Populaire Val de France remporté par **Alix DROMARD** (Master gestion des ressources humaines management parcours management et stratégie des entreprises)
- 2ème prix d'une valeur de 500€, par Leroy Merlin remporté par **Steven RICHEFEU-GITTON** (Licence 3ème année gestion parcours expérience en entreprise)
- 3ème prix d'une valeur de 250€, par le CFA des Universités Centre-Val de Loire remporté par **Guillaume MARDELLE** (Master gestion des ressources humaines management parcours management et stratégie des entreprises)



CFA des Universités  
Centre -Val de Loire

“

Le CFA des Universités,  
**LEADER DE L'APPRENTISSAGE**  
dans l'enseignement supérieur en région  
Centre-Val de Loire !

”



[www.cfa-univ.fr](http://www.cfa-univ.fr)