

Baromètre apprenti 2/3*

« Mes premiers pas en entreprise et à l'université. »

*Enquête réalisée auprès de nos 2300 apprentis entre le 4 novembre et le 15 novembre 2022 - 889 répondants



Taux de satisfaction (indicateur CSAT)



Concernant les premiers
pas en entreprise
et en formation

89%

" On se sent très bien accompagné
au CFA "



Concernant
l'Espace de Suivi
de l'Apprenti (ES@)

87%

" Utile seulement si toutes les parties
prenantes le consulte, et le complète "



Concernant les échanges
avec les acteurs
de votre apprentissage

90%

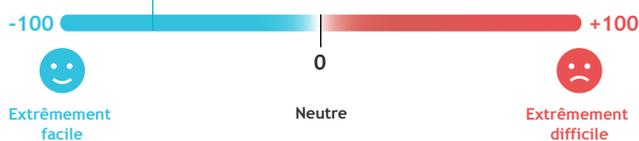
" Très bonne relation personnellement, à
l'écoute et réactifs "

Diriez-vous que le début et les premiers
mois de votre contrat d'apprentissage ont
été plutôt facile ou difficile ?



-62

Taux d'effort (indicateur CES)

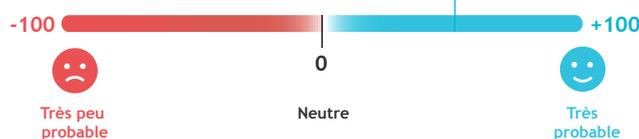


A ce stade, recommanderiez-vous le CFA
des Universités à vos proches ?



+55

Taux de recommandation (indicateur NPS)



Améliorations visées

- Informations sur les aides
- Concertation avec les équipes pédagogiques sur les rythmes et la répartition des charges de travail (cours, rendus)

Points forts

- Proximité
- Disponibilité
- Écoute des chargés d'apprentissage dans cette phase d'intégration