



CFA des Universités
Centre - Val de Loire

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



UNIVERSITÉ D'ORLÉANS



université
de TOURS

Édito



Chères toutes, Chers tous,

Comme vous pourrez le découvrir dans notre rapport d'activité, 2021 aura été une année de confirmation et d'élan.

Confirmation de notre capacité à accompagner davantage d'apprentis et à répondre par des services adaptés aux attentes des employeurs du privé comme du public.

Élan, par l'adoption de notre ambitieux plan stratégique qui nous donne le Cap pour 2024, soutenu par l'engagement des Universités d'Orléans et de Tours.

Une année 2021 encore marquée par les impacts de la pandémie et pour autant un engagement collectif sans faille des équipes pédagogiques universitaires et de celle du CFA des Universités.

Collaboration, Agilité, Proximité et Ecoute sont les 4 valeurs phares qui animent au quotidien les collaborateurs du CFA des Universités.

Ce qui motive l'équipe du CFA des Universités pour aller de l'avant, explorer et faire toujours mieux, c'est la réussite de l'apprenti à s'insérer professionnellement et celle de l'entreprise à intégrer un nouveau collaborateur pour son développement.

Merci à vous, apprentis, employeurs du secteur privé et du secteur public, maîtres d'apprentissage, pour votre confiance renouvelée.

Frédéric DALISSON
Président

Françoise LE VEZU
Directrice



Sommaire

Qui sommes-nous ?.....	3
En 2021... Cap sur 2024.....	3
Nos chiffres clés.....	4
Une offre de formation universitaire multisectorielle.....	6
L'accompagnement au coeur de notre métier.....	8
Une équipe de proximité à votre service.....	11

Qui sommes-nous ?

Notre raison d'être

Le CFA des Universités Centre-Val de Loire a pour mission de faciliter, développer, structurer et promouvoir la démarche de l'apprentissage et l'offre de formation universitaire afin d'accompagner les apprenti(e)s dans leur insertion professionnelle et les employeurs dans le développement des compétences de leurs collaborateurs.

Notre gouvernance

L'association gestionnaire du CFA des Universités Centre-Val de Loire est l'organisme qui gère le CFA. Il s'agit d'une association de type loi 1901 de droit privé à but non lucratif ayant pour objet le développement et la promotion des formations diplômantes par apprentissage des deux universités de la région.

Conseil d'administration

- Présidé par : Frédéric Dalisson - Groupe Atos France
- Composé de représentants de l'Université d'Orléans, de l'Université de Tours et de représentants du monde socio-économique
- Définit la politique et les objectifs de l'association et détermine, pour ce faire, les moyens à mettre en oeuvre.
- Se réunit minimum 2 fois par an

Bureau

- Présidé par : Frédéric Dalisson - Groupe Atos France
- Composé de membres issus du conseil d'administration
- Assure la gestion, prépare le budget et arrête les comptes de l'association
- Se réunit 6 fois par an

En 2021... Cap sur 2024

Notre stratégie

L'année 2021 marque un cap important pour l'avenir du CFA des Universités Centre-Val de Loire par l'adoption de sa stratégie pour 2024 et de ses différentes orientations stratégiques.

La vision partagée pour 2024 : L'excellence au service de l'apprentissage du supérieur en région Centre-Val de Loire comme contributrice du développement socio-économique du territoire.



Orientation stratégique n° 1

Pour une gouvernance du CFA des Universités adaptée aux enjeux du développement des formations universitaires par apprentissage.



Orientation stratégique n° 2

L'excellence relation client/ utilisateur et l'innovation des services comme axes d'amélioration continue.



Orientation stratégique n° 3

Renforcer nos synergies avec nos partenaires et s'ouvrir à d'autres acteurs pour concourir à la réalisation des 14 missions du CFA.

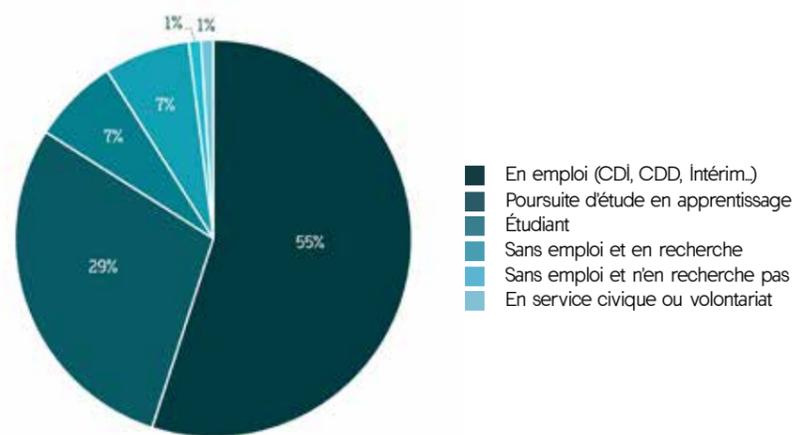
Nos chiffres clés

Un des atouts du CFA des Universités Centre-Val de Loire est son offre interprofessionnelle. L'année 2021 est marquée par une belle progression du nombre d'apprentis (+11,7%), soutenue par une forte augmentation des offres de contrats d'apprentissage proposées par les employeurs (+38%).



Nos apprentis diplômés

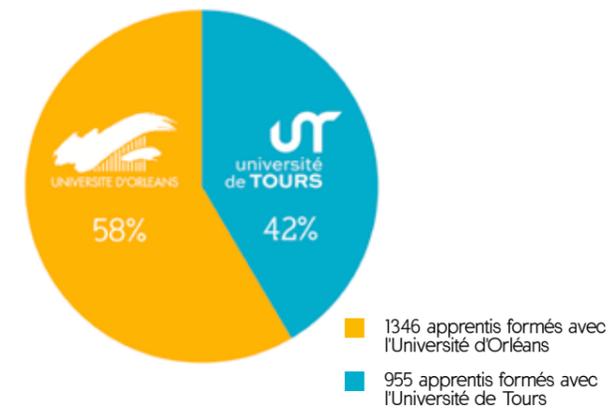
La situation des apprentis diplômés 6 mois après l'obtention de leur diplôme



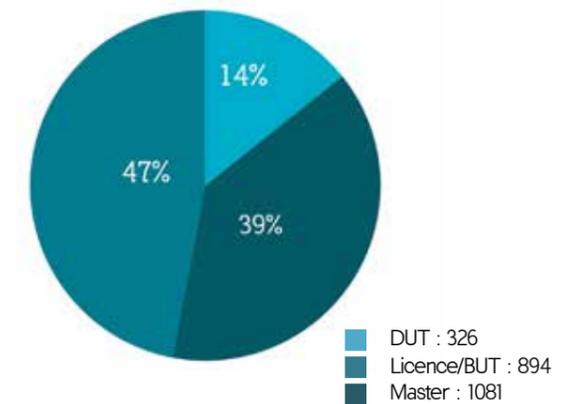
96,05% de réussite aux diplômes

Focus apprentis

Répartition des apprentis par université

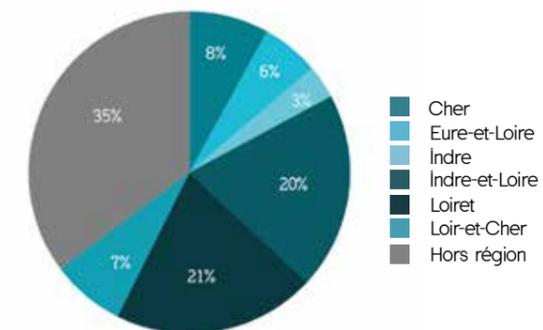


Répartition des apprentis par diplôme

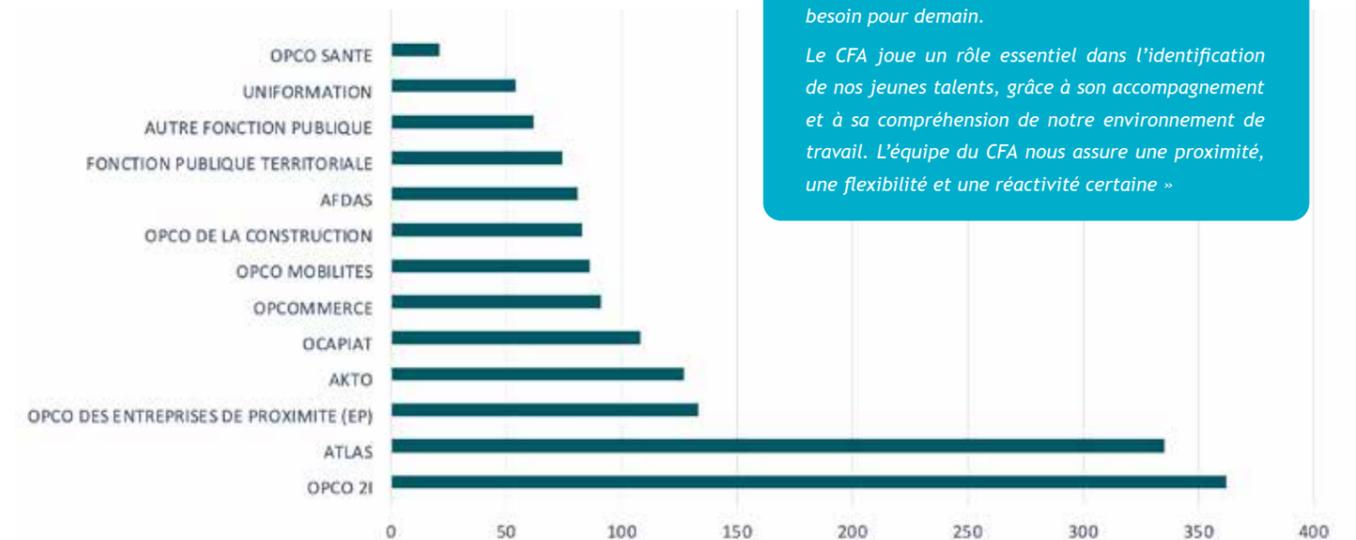


Focus entreprises/organisations

Origine géographique des entreprises/organisations accueillant des apprentis



Répartition des entreprises/organisations par OPCO



Clémence RIOTTE
Responsable Recrutement & Formation chez Procter & Gamble (41)

« L'alternance représente pour Procter&Gamble un levier stratégique. Le partenariat local avec le CFA des Universités Centre-Val de Loire est un ancrage essentiel dans notre politique de recrutement. Le CFA propose une diversité de formations qui nous permet de bâtir les compétences dont nous avons besoin pour demain. Le CFA joue un rôle essentiel dans l'identification de nos jeunes talents, grâce à son accompagnement et à sa compréhension de notre environnement de travail. L'équipe du CFA nous assure une proximité, une flexibilité et une réactivité certaine »

Une offre de formation universitaire multisectorielle

Le CFA des Universités en partenariat avec l'Université d'Orléans et l'Université de Tours, propose 148 formations universitaires en apprentissage du Bac+3 (BUT) au Bac + 5 (Master) dans de multiples domaines en région Centre-Val de Loire.

Reconnues pour leur haut-niveau d'enseignement et leur excellent taux d'insertion professionnelle (91%), ces formations universitaires en apprentissage répondent aux besoins socio-économiques du territoire.

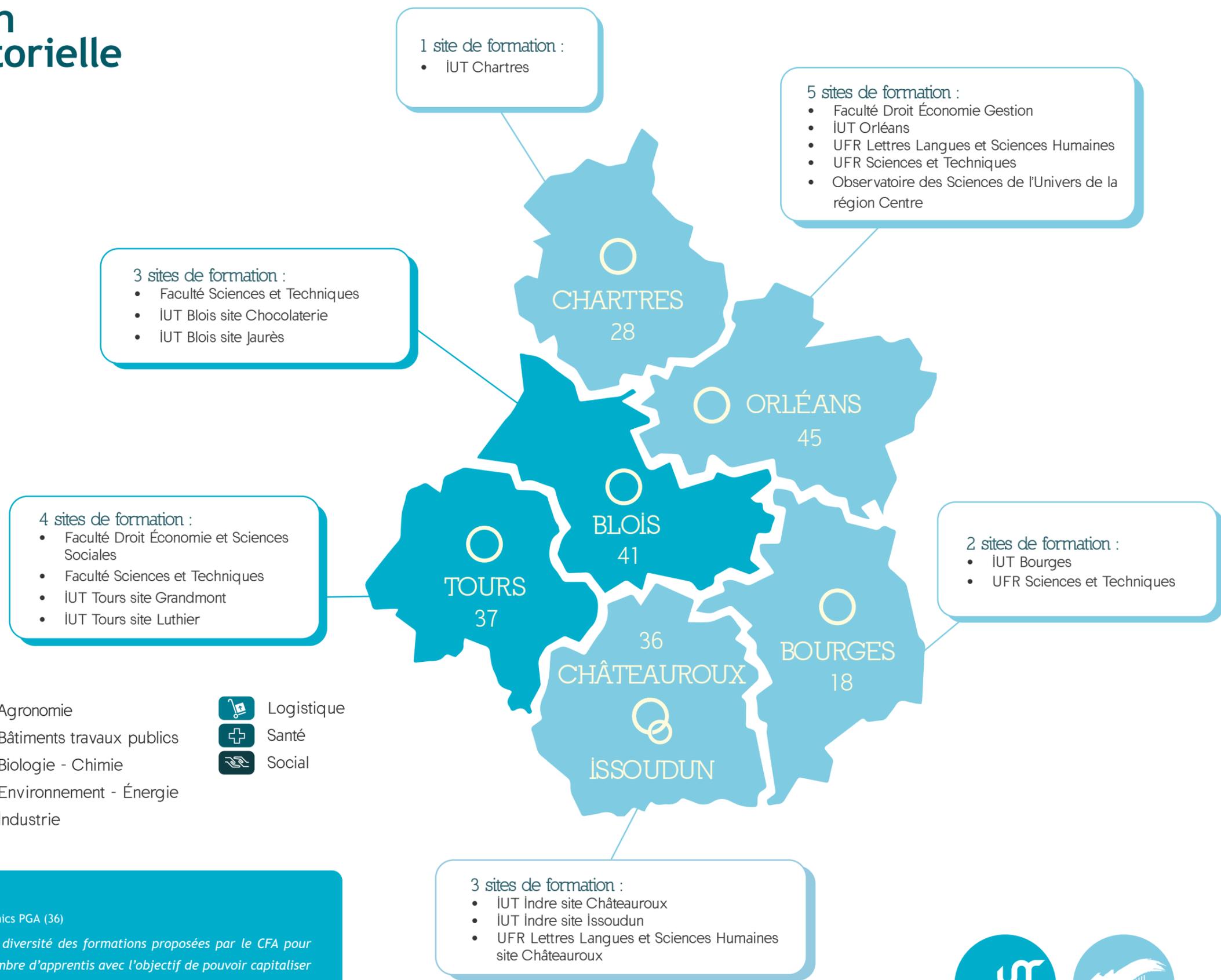
Afin de proposer un véritable accompagnement de proximité, le CFA des Universités est présent au cœur des IUT et facultés de la région.

En 2021, ce sont 53 collaborateurs qui ont œuvré au développement du CFA des Universités dont plus d'une trentaine présents sur les sites de formation auprès des équipes pédagogiques pour accompagner au plus près les apprentis et les entreprises.

Cet accompagnement est renforcé par la mobilisation de plus de 140 responsables de formation, plus de 400 tuteurs universitaires et plus de 1900 maîtres d'apprentissage engagés et présents pour les apprentis tout au long de l'année.

Nos domaines de formation

- | | | |
|---|---|--|
|  Commerce - Communication - Marketing |  Agronomie |  Logistique |
|  Droit - Gestion - Management |  Bâtiments travaux publics |  Santé |
|  Finance - Comptabilité |  Biologie - Chimie |  Social |
|  Informatique |  Environnement - Énergie | |
|  Qualité |  Industrie | |



Jérémy BILLARD

Chargé Ressources humaines - Astronics PGA (36)

« Astronics PGA s'appuie sur la diversité des formations proposées par le CFA pour accueillir et former un grand nombre d'apprentis avec l'objectif de pouvoir capitaliser sur l'avenir. Dans un contexte marqué par une guerre accrue des talents, l'équipe du CFA nous apporte son aide précieuse dans la recherche des jeunes apprentis et nous assure un accompagnement spécifique dans le suivi des dossiers.»



L'accompagnement au cœur de notre métier

Le CFA des Universités s'attache à proposer à l'ensemble de ses partenaires et clients, entreprises et apprentis, un accompagnement sur-mesure tout au long de leurs parcours. Ainsi, pour l'apprenti, cet accompagnement s'étend de la recherche d'un contrat d'apprentissage à celui de l'insertion professionnelle. Pour un employeur, cela peut commencer de la définition du besoin en recrutement ou par la sélection du bon candidat avec la signature du contrat, jusqu'à l'embauche de l'apprenti une fois diplômé.

Un accompagnement renforcé et personnalisé

En 2021, le CFA des Universités a renforcé son accompagnement auprès des apprentis à travers la redéfinition d'un parcours clair incluant l'ensemble des services proposés aux jeunes et permettant d'améliorer le suivi personnalisé de chacun.

Ainsi, l'année 2021, est marquée par la création et la réalisation dans les universités des ateliers Starting Job. Ils ont pour objectif de booster les candidats et faciliter leurs candidatures à l'apprentissage grâce aux conseils personnalisés sur la réalisation des CV et lettres de motivation. Ils viennent en complément d'autres ateliers, permettant de sensibiliser les étudiants à l'apprentissage.

62
ateliers
Starting Job

1263
candidats à l'apprentissage
accompagnés dans
ces ateliers



Pierre-Olivier DROUHIN
Master Durabilité et Qualité dans les
Filières de Productions Animales
- UFR Sciences et Techniques 37

Apprenti à TerreAzur Centre - Groupe Pomona

« Le CFA des Universités a été un réel appui dans ma recherche d'apprentissage. Il m'a permis d'éloigner le stress des recherches. Il m'a permis de me poser les bonnes questions, de déterminer quel type d'entreprise était faite pour moi.

J'ai participé à « des ateliers lettres de motivation et CV ». C'était très agréable d'avoir une personne qualifiée qui prenait le temps avec un œil extérieur de donner un avis constructif sur nos candidatures. La chargée d'apprentissage toujours disponible pour nous est une aide supplémentaire qu'on a la chance d'avoir. »

Du côté des employeurs, le CFA des Universités a également développé ses services et propose depuis 2021, un tout nouvel **espace dédié**, sur son site internet permettant aux **entreprises partenaires les plus fidèles** de promouvoir et de valoriser leur marque employeur directement auprès des candidats et des jeunes diplômés. L'objectif est également de renforcer la proximité entre les employeurs et les futurs apprentis.

+de **100** entreprises sur l'espace dédié

Le succès de cet accompagnement s'illustre par un faible taux de rupture.

3,14%
de rupture en cours
de formation

1,90%
de taux de rupture
de contrat



Eloïse BESNARD
Licence pro Management et
Gestion des Organisations
- IUT Orléans (45)

Apprentie à Véolia propreté

« En cours d'année, alors que ma première expérience en apprentissage ne se passait pas comme prévue et que la nécessité de changer de structure se faisait ressentir, ma chargée d'apprentissage a été un véritable soutien. Disponible et très à l'écoute, elle m'a rassurée et accompagnée. Grâce à elle, j'ai eu rapidement une nouvelle piste.

Aujourd'hui, je suis en apprentissage dans une entreprise où je m'épanouis et qui a prévu de me garder deux ans de plus pour effectuer mon master en apprentissage. »

Des actions d'accompagnement terrain

L'accompagnement du CFA des Universités se concrétise également par la réalisation, en partenariat avec les universités, d'événements dédiés aux candidats et apprentis, au sein même des IUT et facultés.

Ainsi, le CFA des Universités organise par exemple chaque année, des job dating permettant aux entreprises de présenter leurs activités et de faire passer des entretiens à des candidats présélectionnés.

En 2021, le **Moment des apprentis**, événement phare de la rentrée, permettant d'**accompagner les apprentis dans leurs démarches administratives**, s'est considérablement déployé. L'IUT de Chartres, UFR Droit Économie et Sciences Sociales de Tours et UFR Sciences et Techniques d'Orléans ont réalisé en 2021 leurs premières éditions.



L'écoute : la clé de la satisfaction client

Afin d'adapter les services qu'il propose aux besoins de chacun et de renforcer la proximité avec les apprentis et les entreprises, le CFA des Universités mise aussi sur l'écoute et la collaboration, en réalisant des séries d'interviews qualitatives auprès de ses clients.

Le conseil de perfectionnement, est également un temps d'écoute et d'échanges important, Il réunit deux fois dans l'année les représentants des apprentis et des organisations professionnelles d'employeurs et de salariés afin d'examiner et débattre des questions relatives à l'organisation et au fonctionnement du CFA (projet pédagogique, les conditions générales d'accueil, accompagnement des apprentis, organisation des formations..)



Sophie NOUAD

Responsable Carrière et Recrutement
- Arondor (45)

« Les valeurs et les critères de recrutement d'Arondor et du CFA des Universités Centre-Val de Loire m'ont paru tout à fait compatibles et depuis 2014 un réel partenariat s'est instauré. L'apprentissage est pour mon entreprise l'assurance de pouvoir donner à nos futurs collaborateurs un niveau d'études à la hauteur de nos exigences ainsi que des savoir-faire liés à notre activité. Je suis très satisfaite des services et de la réactivité de mon conseiller CFA. »



Guillaume GILLOT

Responsable communication marketing - SNCF Établissement TER Centre Val de Loire (37)

« Travailler avec les apprentis du CFA à l'IAE de Tours s'inscrit dans une démarche gagnant-gagnant. Depuis plus de 4 ans, j'accueille dans mon pôle communication marketing TER des apprentis. La chargée d'apprentissage du CFA des Universités est très facilitante et professionnelle pour me proposer directement des CV d'étudiants correspondant au profil recherché. »



Laurence PONCHON

Assistante de direction
- Département du Cher (18)

« Le CFA un interlocuteur fiable sur lequel je peux m'appuyer lorsque nous recrutons nos apprentis. Disponible, compétente et agréable, je peux toujours compter sur mon interlocutrice dédiée. »



Karine BOINET

Responsable ressources humaines
- Groupe Legendre (28)

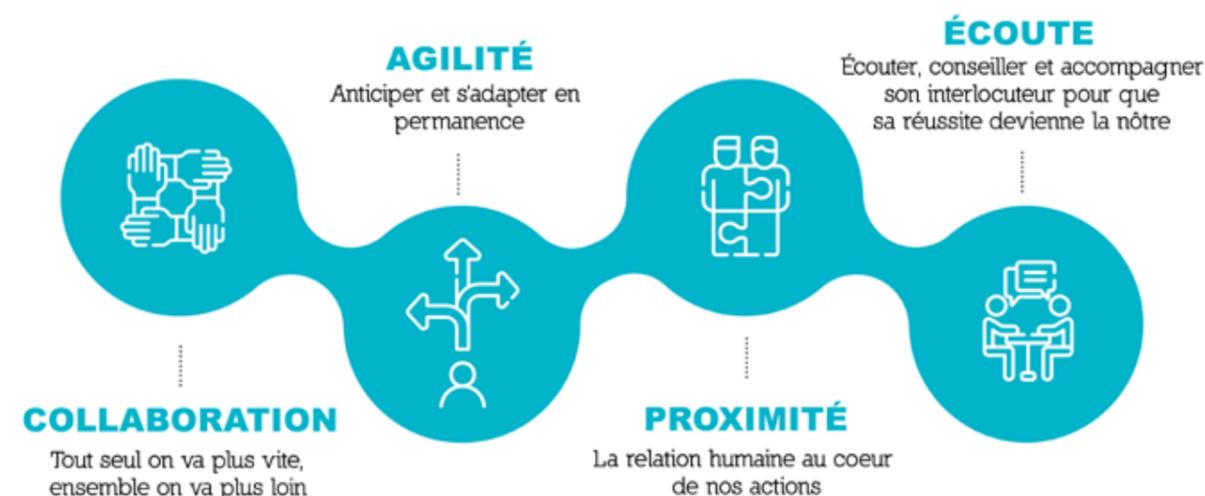
« Le CFA des Universités met, via les composantes universitaires, dont l'IUT de Chartres, son potentiel pédagogique, à disposition du Groupe Legendre grâce à un accompagnement spécifique à l'apprentissage. Il apporte des réponses aux besoins de nos métiers et est un réel partenaire de proximité »

L'apprentissage pour tous

Dans l'objectif de perfectionner son accompagnement et de faciliter l'accès à l'apprentissage à l'ensemble des jeunes, le CFA des Universités a renforcé son accompagnement auprès des **apprentis en situation de handicap temporaire** ou permanent par la nomination de deux référentes handicap. Présentes tout au long de l'année, elles sont à l'écoute des interrogations et besoins, des apprentis et des entreprises. **13 apprentis** en situation de handicap ont été accompagnés.

Une équipe de proximité à votre service

A tous les niveaux de l'organisation du CFA des Universités, les collaborateurs ont à cœur d'assurer des relations de qualité avec les clients et les partenaires. Leur motivation et implication sont animées par 4 valeurs phares :



Le management par les valeurs couplé aux spécificités d'une organisation apprenante est une véritable démarche collective interne pour accompagner la mise en œuvre des orientations stratégiques.



“

Le CFA des Universités,
LEADER DE L'APPRENTISSAGE
dans l'enseignement supérieur en région
Centre-Val de Loire !

”



www.cfa-univ.fr