

CFA des Universités Centre - Val de Loire



2020

Une année pleine de transformations et de nouveautés au CFA des Universités Centre-Val de Loire.

RAPPORT D'ACTIVITÉ



CFA des Universités

Centre -Val de Loire



Chères toutes, Chers tous,

2020, une année bouleversante à bien des égards !

Revenir en 2021 sur le chemin parcouru en 2020, nous permet d'affirmer que c'est grâce au sens du collectif, aux valeurs de solidarité et de bienveillance, ainsi qu'à nos capacités d'adaptation et de pro-action que nous avons réalisé nos missions avec succès.

2020, une année sous le signe de la mise en œuvre de la réforme de l'apprentissage et de celui de l'état d'urgence sanitaire,

2020, une année qui a donné encore plus de sens et de valeur à nos services de proximité pour accompagner de façon personnalisée les jeunes et les employeurs,

2020, une année qui a révélé l'engagement des équipes pédagogiques universitaires et leurs talents pour assurer à distance la continuité des formations,

2020, une année qui a transformé nos façons de travailler et témoigne de l'intelligence et de la créativité collective de l'équipe du CFA,

2020, une année de réflexion pour imaginer demain et bâtir notre plan stratégique 2021-2024,

2021, pour vous dire merci, à vous les apprentis, les apprentis diplômés, les employeurs du secteur privé et du secteur public et les maîtres d'apprentissage.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.

Françoise Le VEZU
Directrice

Frédéric DALISSON
Président



UNIVERSITÉ D'ORLÉANS



université
de TOURS



Sommaire

Rapport d'activités 2020



Qui sommes-nous ? _____ p4

- Notre gouvernance
- Nos objectifs et nos missions
- L'offre de formation universitaire en apprentissage
- Les lieux de formation universitaire en apprentissage
- Les responsables de formations & les équipes pédagogiques



Retour 2020 en chiffres _____ p9

- Les chiffres côté apprentis
- Les chiffres côté employeurs
- Les chiffres liés à la réforme



Retour sur les temps forts de 2020 _____ p14

- L'ouverture de 15 nouveaux groupes en apprentissage
- Le déploiement de l'ES@
- La promotion de l'apprentissage
- Les ressources vidéo pour booster vos candidatures



Des événements organisés pour vous _____ p17

- LAFU Online
- Le conseil de perfectionnement
- Le showroom privé des formations universitaires en apprentissage
- Le moment des apprentis



Nos retours clients _____ p22

- Qui mieux que vous peut parler de l'expérience apprentissage ?
- Les interviews des employeurs
- Les interviews des responsables de formation
- Les interviews des apprentis



Notre équipe _____ p30

- Une équipe à votre service, pour le développement de l'apprentissage à l'université
- Une équipe qui sait faire face au changement !
- Une équipe à l'écoute et tournée vers l'excellence client !

Le CFA des Universités Centre-Val de Loire



“



CFA des Universités
Centre-Val de Loire

18 ANS QU'ON GRANDIT
à vos côtés !

”



UNIVERSITÉ D'ORLÉANS



université
de TOURS

*Le CFA des Universités,
leader de l'apprentissage dans l'enseignement
supérieur en région Centre-Val de Loire.*

Qui sommes-nous ?



• NOTRE GOUVERNANCE •

L'ASSOCIATION GESTIONNAIRE DU CFA DES UNIVERSITÉS

L'association gestionnaire du CFA des Universités Centre-Val de Loire est l'organisme qui gère le CFA. Il s'agit d'une association de type loi 1901 de droit privé à but non lucratif ayant pour objet le développement et la promotion des formations diplômantes par apprentissage des deux universités de la région.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CFA DES UNIVERSITÉS

Présidé par Frédéric DALISSON du groupe Atos France, le conseil d'administration se réunit trois à quatre fois par an.

Il est composé de représentants de l'Université de Tours, de l'Université d'Orléans et de représentants du monde socio-économique.

Le conseil d'administration définit la politique et les objectifs de l'association et détermine, pour ce faire, les moyens à mettre en œuvre.

LE BUREAU DE L'ASSOCIATION

Présidé par Frédéric DALISSON, le bureau assure la gestion, prépare le budget et arrête les comptes de l'association. La composition du bureau du CFA des universités est issu du conseil d'administration, il se réunit six fois par an.

LE CONSEIL DE PERFECTIONNEMENT

Le conseil de perfectionnement est présidé par Françoise Le VEZU, la Directrice du CFA des Universités. Il se réunit deux à trois fois par an. Il est composé de représentants des apprentis de toutes les filières en apprentissage, de représentants d'organisations professionnelles d'employeurs et de salariés.

Il examine et débat des questions relatives à l'organisation et au fonctionnement du CFA, entre autres les points suivants :

- le projet pédagogique ;
- les conditions générales d'accueil, d'accompagnement des apprentis, notamment des apprentis en situation de handicap, de promotion de la mixité et de la mobilité nationale et internationale ;
- l'organisation et le déroulement des formations ;
- l'organisation des relations entre les entreprises accueillant des apprentis et le centre ;
- les projets d'investissement ;
- les informations relatives au taux d'obtention des diplômes ou au taux de rupture des contrats d'apprentissage.

Qui sommes-nous ?



• NOS OBJECTIFS ET NOS MISSIONS •

Le CFA des Universités a pour mission de faciliter, développer, structurer et promouvoir la démarche de l'apprentissage et l'offre de formation universitaire.

La finalité étant d'accompagner les apprenti(e)s dans leur insertion professionnelle et les employeurs dans le développement des compétences de leurs collaborateurs.

Présent sur les six départements de la région Centre-Val de Loire, au cœur des IUT et facultés, le CFA des Universités est reconnu pour :

- son écoute et ses services personnalisés de proximité,
- sa capacité à créer et accompagner la relation entre le candidat et l'entreprise,
- faciliter, innover sur toutes les questions liées à l'alternance,
- accompagner, soutenir les actions en lien avec les 14 missions réglementaires,
- son ouverture à coopérer, à faire ensemble (croiser et partager avec les deux universités),
- promouvoir les formations des universités.

• L'OFFRE DE FORMATION UNIVERSITAIRE EN APPRENTISSAGE •

Les formations universitaires reconnues pour leur excellence et la qualité de l'enseignement, permettent une insertion professionnelle aux étudiants ainsi que la satisfaction des employeurs.

En outre, l'animation pédagogique, la prise en compte des retours d'alternance des apprentis et le suivi tout au long de l'alternance avec le maître d'apprentissage et l'apprenti garantissent une réussite collective.

 **140 formations universitaires** multi niveaux (BUT - Licence pro. - Master) et pluridisciplinaires sont ouvertes en apprentissage avec en moyenne 5 à 8 **nouveautés** à chaque rentrée universitaire.



Commerce - Communication - Marketing



Droit - Gestion - Management



Finance - Comptabilité



Informatique



Qualité



Agronomie



Bâtiments travaux publics



Biologie - Chimie



Environnement - Énergie



Industrie



Logistique



Santé



Social

Qui sommes-nous ?



• LES LIEUX DE FORMATION UNIVERSITAIRE EN APPRENTISSAGE •

L'UNIVERSITÉ D'ORLÉANS



Faculté de Droit, d'Économie
et de Gestion d'Orléans



IUT de Bourges



IUT de Chartres



IUT de l'Indre
site de Châteauroux



IUT de l'Indre
site d'Issoudun



IUT d'Orléans



Observatoire des Sciences de
l'Univers en Région Centre



UFR Lettres, Langues et Sciences
Humaines site de Châteauroux



UFR Lettres, Langues et Sciences
Humaines site d'Orléans



UFR des Sciences et Techniques
site de Bourges



UFR des Sciences et Techniques
site d'Orléans

L'UNIVERSITÉ DE TOURS



Faculté de Droit, d'Économie et
des Sciences Sociales de Tours



Faculté des Sciences et
Techniques site de Blois



Faculté des Sciences et
Techniques site de Tours



IUT de Blois
site de la Chocolaterie



IUT de Blois
site Jaurès



IUT de Tours
site Grandmont



IUT de Tours
site Luthier

Qui sommes-nous ?



• LES HÉROS UNIVERSITAIRES : responsables de formations & équipes pédagogiques •



Les **148 responsables de formation** sont pleinement engagés dans l'apprentissage aux côtés du CFA des Universités.

C'est une belle coopération au service des jeunes et des entreprises.

L'accompagnement des **32 assistants relations apprentissage et conseillers apprentissage** auprès des équipes pédagogiques permet un suivi tout au long de l'année et déjà la préparation de l'année suivante.

En 2020, des temps d'échanges au sein des sites de formation mais aussi des réunions d'équipe ont permis à chacun d'appréhender les évolutions liées à la réforme : l'apprentissage intégré dans le cadre de la formation professionnelle et sa législation. Ces temps ont été l'occasion de partager les besoins respectifs des différents acteurs au sein du CFA et des Universités.

La situation sanitaire particulière a tout de même permis la réalisation de projets pédagogiques, comme par exemple :

- La journée de la communication Institutionnelle
- Le concours Maj'Elan
- La visite de pépinières d'entreprise et de pôle entrepreneurial
- Des conférences thématiques, etc.

Nous tenons à saluer les responsables de formation et toutes les équipes pédagogiques pour leur investissement dans la mise en place de la continuité pédagogique à distance.

Un grand merci pour la mobilisation des **342 tuteurs** qui ont suivi les apprentis à distance et pour la prise de contact régulière avec les employeurs. Vous avez su déployer le temps et l'énergie nécessaires pour garantir la réussite des apprentis, nous vous remercions chaleureusement pour votre investissement.



Retour 2020 en chiffres



“



CFA des Universités
Centre-Val de Loire

Comment faire de l'apprentissage,
SANS NOUS ?

”



UNIVERSITÉ D'ORLÉANS



université
de TOURS

Le CFA des Universités,
leader de l'apprentissage dans l'enseignement
supérieur en région Centre-Val de Loire.

Retour en chiffres côté apprentis



+15 nouvelles formations,
+140 formations universitaires en apprentissage,
+4 000 utilisateurs interconnectés pour assurer le suivi des apprentis,
11 forums de l'orientation qui ont permis de recueillir **+350** contacts.



45 ateliers pour booster les candidatures en apprentissage, ce qui représente **+600** jeunes accompagnés à travers :
> des ateliers en présentiel
> des ateliers online
> des ateliers de remobilisation à la rentrée.



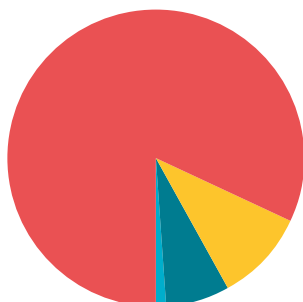
2 736 candidats à l'apprentissage accompagnés
2 926 offres d'apprentissage enregistrées et suivies
2 050 apprentis à la rentrée 2019
94,69% taux de réussite aux diplômes.



Notre référente handicap a accompagné **26 apprentis** en situation de handicap sur l'année 2019-2020.

L'objectif du CFA des Universités est de faciliter l'accès à l'apprentissage à tous les jeunes en situation de handicap temporaire ou permanent en étant à l'écoute des jeunes et des employeurs.

La situation des apprentis diplômés 6 mois après l'obtention de leur diplôme

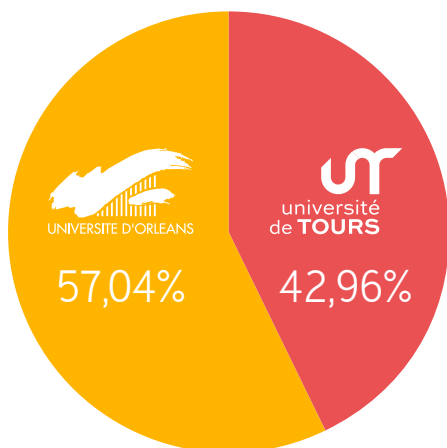


82% en emploi dont : **30%** en apprentissage et **1%** en service civique.
10% en recherche d'emploi.
7% étudiants.
1% sans emploi et sans recherche.

Retour en chiffres côté apprentis



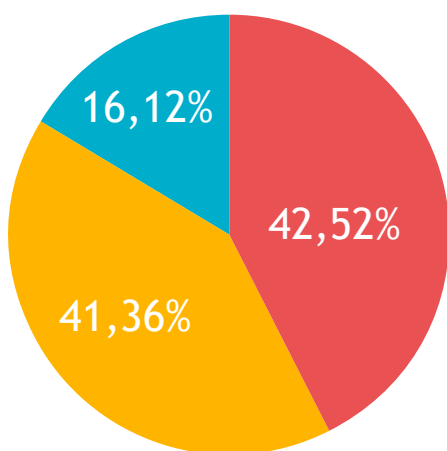
La répartition des apprentis entre les Universités d'Orléans et de Tours



1 175 apprentis
sont formés à l'Université d'Orléans.

885 apprentis
sont formés à l'Université de Tours.

La répartition des apprentis par niveau de diplôme

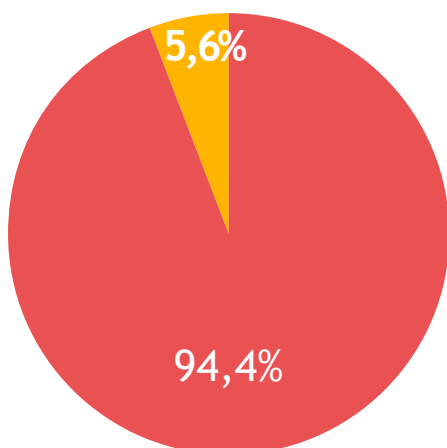


DUT et DUT 2^{ème} année
332 apprentis.

Licence pro. / L3 & DSG
852 apprentis.

Master & DSCG
876 apprentis.

La répartition des apprentis par catégorie d'âge



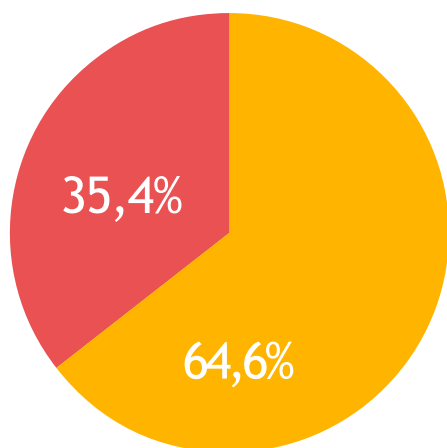
116 apprentis
plus de 26 ans.

1 944 apprentis
de 18 à 26 ans

Retour en chiffres côté employeurs



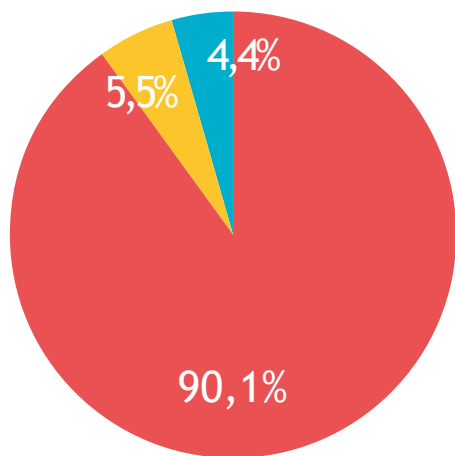
La localisation des employeurs d'apprentis



1 031 entreprises
implantées en Région Centre-Val de Loire.

566 entreprises
implantées sur 71 départements hors
Région Centre-Val de Loire.

La répartition des apprentis : secteur privé /secteur public

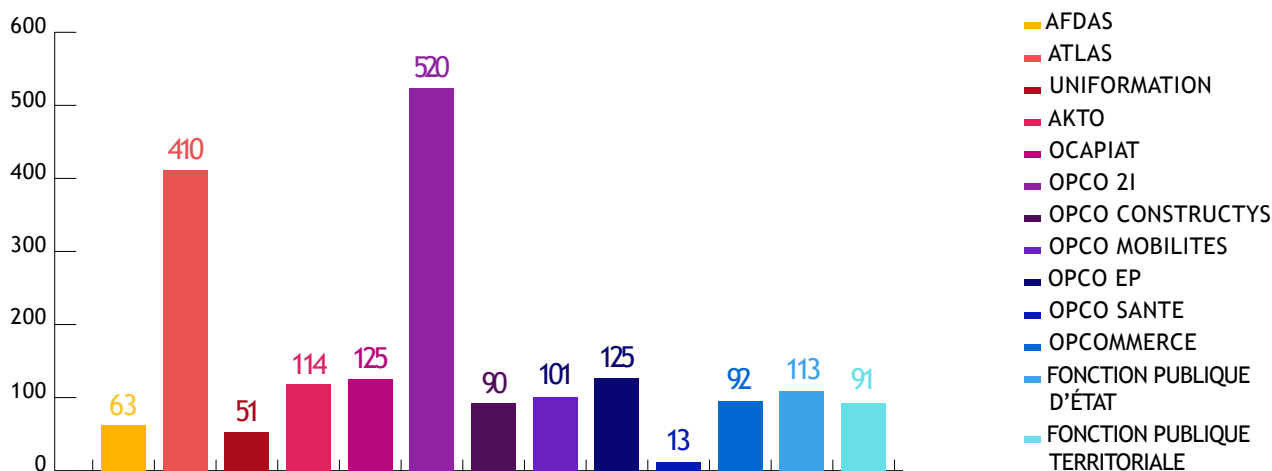


1 856 apprentis
sont dans une entreprise du secteur privé.

113 apprentis
sont dans une structure du secteur public d'état.

91 apprentis
sont dans une structure du secteur public territorial.

Le classement des entreprises/structures par secteur



Retour en chiffres côté employeurs



LA RÉFORME : en route pour une transformation de fond.

// **priorité à la qualité de la relation
avec les entreprises et les apprentis tout en
adaptant les pratiques de gestion
et contractualisation financière.** //

La réforme de la formation professionnelle a impulsé de nombreuses adaptations qui ont été rondement menées par nos équipes.

Notre CFA des Universités a par conséquent changé de modèle et a donné la priorité à la qualité de la relation avec les entreprises et les apprentis tout en adaptant les pratiques de gestion et contractualisation financière.

C'est aussi l'infusion des 14 missions réglementaires d'un CFA qui se retrouvent au cœur de nos activités ainsi que le travail en synergie avec tous les acteurs de la formation pour insérer professionnellement tous les jeunes et favoriser le développement des compétences des entreprises.

Nos équipes ont su se mobiliser afin de répondre aux nouvelles obligations et fluidifier le nouveau modèle de contractualisation.

2019-2020 était aussi une année charnière qui a fait cohabiter deux systèmes de financements : l'un sous convention régionale jusqu'à la fin d'année 2019 avec la taxe d'apprentissage et l'autre avec la prise en charge des coûts de formations par les opérateurs de compétences dès janvier 2020.

// **2019-2020 était aussi
une année charnière
qui a fait cohabiter deux systèmes
de financements !** //

Notre offre de formations pluridisciplinaires nous a fait coopérer avec la totalité des opérateurs, au nombre de 11, et nous adapter à leurs organisations respectives, régionale ou par branche d'activité.

Ce qui nous donne au total plus de 90 organisations différentes, comprenant également le secteur public, qui nous ont permis de construire et d'adapter notre système de facturation et nos modalités de gestion.

La gestion administrative
d'un contrat d'apprentissage c'est :

6 000
documents

(un contrat + une convention + une prise en charge)

+8 000
échéances

(2 à 4 factures / contrat d'environ un an)

Une offre de formations multisectorielle c'est
entretenir des relations avec :

11
OPCO*

(*Opérateurs de compétences)

70
financeurs

(2 dans le secteur privé)

Retour sur les temps forts de 2020



“



CFA des Universités
Centre-Val de Loire

Matching mission, formation & profil
ON S'OCCUPE DE TOUT !

”



Le CFA des Universités,
leader de l'apprentissage dans l'enseignement
supérieur en région Centre-Val de Loire.



• L'OUVERTURE DE 15 NOUVEAUX GROUPES EN APPRENTISSAGE •

En 2020, les équipes ont accompagné l'ouverture de 15 nouveaux groupes en apprentissage. Depuis la phase de projet jusqu'au lancement des groupes de formations, le CFA des Universités a répondu présent pour accompagner le développement de ces nouveautés et les promouvoir auprès des candidats et des employeurs..

||| DUT 2^{ÈME} ANNÉE BAC+2

Gestion des entreprises et des administrations option gestion comptable et financière

📍 *IUT de l'Indre, site de Châteauroux*

Gestion des entreprises et des administrations option gestion des ressources humaines

📍 *IUT de Bourges* 📍 *IUT de l'Indre, site de Châteauroux*

||| LICENCE PRO. BAC+3

Métiers du BTP : génie civil et construction parcours maîtrise architecturale et technique

📍 *IUT de Bourges*

Métiers du BTP : génie civil et construction parcours risques, conduite de travaux, expertise

📍 *IUT de Bourges*

Productions animales parcours développement et valorisation des produits de l'élevage

📍 *Faculté sciences et techniques de Tours*

Robotique

📍 *IUT de Bourges*

||| MASTER 1^{ÈRE} ANNÉE (1^{ÈRE} ET 2^{ÈME} ANNÉE EN APPRENTISSAGE) BAC+5

Droit social parcours droit social et gestion des ressources humaines

📍 *Faculté de droit, d'économie et de gestion d'Orléans*

Physique appliquée et ingénierie physique parcours expertise, métrologie, diagnostics

📍 *Faculté sciences et techniques de Bourges*

||| MASTER 2^{ÈME} ANNÉE BAC+5

Activité physique adaptée et santé

📍 *UFR sciences et techniques d'Orléans*

Droit du patrimoine parcours ingénierie patrimoniale

📍 *Faculté de droit, d'économie et des sciences sociales de Tours*

Droit du patrimoine parcours promotion et gestion de l'immeuble

📍 *Faculté de droit, d'économie et des sciences sociales de Tours*

Droit privé parcours droit et ingénierie du patrimoine

📍 *Faculté de droit, d'économie et de gestion d'Orléans*

Informatique big data management and analytics

📍 *Faculté sciences et techniques de Blois*

STAPS parcours aménagement, management et valorisation événementielle des espaces sportifs et de loisir

📍 *UFR sciences et techniques d'Orléans*



• LE DÉPLOIEMENT DE L'ES@ •



L'espace de suivi de l'apprenti (ES@) a rapidement trouvé sa place dans le contexte de travail à distance.

Cet outil a pour objectif de favoriser la relation tripartite à distance entre maîtres d'apprentissage, apprentis et tuteurs universitaires.

Il permet de suivre plus facilement le rythme de l'apprenti en entreprise et en formation via les bilans d'activités par période. Il facilite également la gestion du suivi des visites. Aujourd'hui plus de **4 000 utilisateurs** se sont appropriés ce nouvel outil digital.

• LA PROMOTION DE L'APPRENTISSAGE •

Le collectif des super-héros de l'apprentissage et la solidarité dont chacun a fait preuve ont permis de poursuivre le chemin de l'apprentissage.

Grace au travail de toute notre équipe, nous sommes restés proche de vos attentes et de vos besoins tout au long de l'année.



LES EMPLOYEURS

ont propulsé les jeunes dans leur avenir professionnel.



LES APPRENTIS

se sont adaptés avec persévérance et fraîcheur pour réenchanter l'avenir.



LES UNIVERSITES

ont assuré excellence et innovation en toute situation.



LES OPCO

nous ont accompagné avec les entreprises dans le développement de l'apprentissage.

Retour sur les temps forts de 2020



• DES RESSOURCES VIDÉO POUR BOOSTER VOS CANDIDATURES ! •

Dans le but d'accompagner les candidats à décrocher leur contrat d'apprentissage et à disposer de ressources à tout moment de leur recherche, nous avons enregistré une série de capsules vidéos. Ces capsules viennent en support de l'animation des ateliers « boostez vos candidatures » et sont accessibles à tout moment à nos candidats sur notre chaine YouTube.

Les sujets de nos vidéos tournent autour de l'insertion professionnelle en apprentissage spécifiquement et pourront être revues à l'issue de leur période d'apprentissage au besoin.



Commencer efficacement sa recherche de contrat



Réussir ses recherches avec méthode et organisation



Adopter une posture professionnelle



Identifier et mobiliser tous ses réseaux



Retrouver les essentiels du CV



Cibler les entreprises pour sa recherche de contrat



Être prêt pour ses premiers entretiens



Passer un entretien en visio ou en présentiel

Des évènements organisés pour vous !



“



CFA des Universités
Centre - Val de Loire

Propulsez les jeunes,
DANS LEUR AVENIR PROFESSIONNEL !

”



Le CFA des Universités,
leader de l'apprentissage dans l'enseignement
supérieur en région Centre-Val de Loire.

Des évènements organisés pour vous !



• LAFU ONLINE •



En 2020 en pleine crise sanitaire, l'événement Les Rencontres de l'apprentissage Filières Universitaires LAFU s'est vu transformé en événement 100% digital.

Il a permis à **1160** candidats d'entrer en relation avec **74** employeurs qui ont répondu présent au rendez-vous.

En somme ce sont plus de **3500** candidatures qui ont transité par cette nouvelle plateforme.

MERCI D'AVOIR ÉTÉ À LAFU !

CAILLAU • CERFRANCE ALLIANCE CENTRE • MBDA 18 • CERFRANCE VAL DE LOIRE • REGION CENTRE - VAL DE LOIRE • CAISSE D'EPARGNE LOIRE-CENTRE • ROBERT BOSCH AUTOMOTIVE STEERING • EIFFAGE ENERGIE SYSTEMES - CLEMESY LE MANS (72) • JOHN DEERE • CONSEIL DEPARTEMENTAL DU CHER • ENGIE SOLUTIONS - INEO RESEAUX CENTRE • MAG FRUITS • DIRECTION DEPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES DU LOIR-ET-CHER DDFIP 41 • FIDUCIAL EXPERTISE DEPARTEMENTS 37/49 • ANSAMBLE • MSL CIRCUITS • FAURECIA AUTOMOTIVE COMPOSITES • CEMENTS CALCIA SITE DE VILLIERS AU BOUIN (37) • GROUPE PARTNAIRE • LSDH - LAITERIE DE VARENNES-SUR-FOUZON (36) • ATOS INTEGRATION • VAL TOURAINE HABITAT • GROUPE YTHALES INVEST • DIRECTION DEPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES D'INDRE ET LOIRE DDFIP 37 • TLD EUROPE • ANTARTIC • ORANGE DIRECTION CENTRE NORMANDIE • EUROVIA CENTRE LOIRE • STMICROELECTRONICS • EDF CNPE CHINON • EDF CNPE SAINT LAURENT NOUAN • BAUDIN CHATEAUNEUF • INEO CENTRE • SPIE CITYNETWORKS • EDF CNPE DAMPIERRE • AXEREA • NOVO NORDISK • CASTELCOMS • SOCCOIM - GROUPE VEOLIA • CNPF • AVENIR & TALENT GROUPE CITYA • SWISS KRONO • VILLE DE DREUX • DELPHARM TOURS • BALSAN • ASSYSTEM • B.BRAUN MEDICAL • ENDEL • L'OPCOMMERCE • PAPREC GROUP • LOGEX CENTRE LOIRE • CAF TOURAINE • EIFFAGE ENERGIE SYSTEMES - CENTRE VAL DE LOIRE • SUPER U • SYNTHRON • ZEP INDUSTRIES • GROUPE HMPSN • APSIDE TOP • TPS BOURNAND • APAJH 41 • ETS RIBREAU • NASSE ET MARCHAND DEMENAGEMENT • ALMA • MUTUALITE FRANCAISE CENTRE VAL DE LOIRE • ENGIE SOLUTIONS COFELY • EKIU • BRABANT CHIMIE • SAFER DU CENTRE • MBDA 41 • MBDA 92 • FPT POWERTRAIN TECHNOLOGIES FRANCE • SNEF NUCLEAIRE • TUNZINI MAINTENANCE NUCLEAIRE GROUPE VINCI ENERGIES.

Des évènements organisés pour vous !



• LE CONSEIL DE PERFECTIONNEMENT •



C'est avec une grande joie que nous avons observé une forte participation au conseil de perfectionnement.

Cette année nous avons mis en place un mode d'enquête qui nous a permis de donner la parole à nos 2050 apprentis.

Cet observatoire nous permet d'être encore plus proche des besoins des apprentis et d'améliorer nos pratiques.

• LE SHOWROOM PRIVÉ DES FORMATIONS •



Une collaboration réussie au profit de la promotion des formations en apprentissage. Responsables de formation, assistants relations apprentissage et apprentis ont organisé le showroom privé des formations en apprentissage.

Ils étaient présents pour répondre à toutes les questions en direct sur teams. Le

programme du showroom privé : zoom sur les enseignements, les modalités de candidatures, l'apprentissage, les temps forts de la formation, les conseils d'apprentis.

Le tout livré sur un plateau aux candidats qui souhaitaient se lancer dans l'aventure de l'apprentissage à l'université.



Des évènements organisés pour vous !



• LE MOMENT DES APPRENTIS •



Le moment des apprentis est un temps fort de la rentrée depuis 6 ans maintenant.

Il a pour objectif d'accompagner l'apprenti dans ses démarches liées à son nouveau statut :

- assurance maladie,
- logement,
- aides financières,
- infos handicap.



Organisé par les assistants relations apprentissage au sein de l'IUT de Bourges et celui d'Orléans, cet évènement a pour vocation d'être déployé sur toutes les composantes universitaires qui proposent de l'apprentissage.

Nous avons eu une belle mobilisation des organismes sociaux locaux à Bourges et à Orléans qui ont eu à cœur d'accompagner les jeunes.



Nos retours clients ! « ce que vous dites de nous »



“



CFA des Universités
Centre-Val de Loire

**Vous accompagner,
C'EST NOTRE PRIORITÉ !**

”



*Le CFA des Universités,
leader de l'apprentissage dans l'enseignement
supérieur en région Centre-Val de Loire.*



INTERVIEWS :

Qui mieux que vous
peut parler de l'expérience
apprentissage ?

// votre avis compte beaucoup pour nous
mais il est également utile aux autres pour leur
donner envie de tenter l'expérience
apprentissage à travers vos témoignages. //

C'est précisément la question que nous nous sommes posé avant de vous donner la parole chers partenaires. Vous qui faites partie de notre raison d'être et qui nous poussez à donner le meilleur de nous au quotidien.

Apprentis et anciens apprentis, Maîtres d'apprentissage et Responsables des Ressources Humaines, Responsables de Formations et équipes pédagogiques votre satisfaction est au cœur de nos préoccupations.

De fait, votre avis compte beaucoup pour nous mais il est également utile aux autres pour leur donner envie de tenter l'expérience apprentissage à travers vos témoignages. Il compte aussi pour notre démarche d'amélioration continue qui vise à développer notre offre et nos actions pour être au plus près de vos besoins, de vos attentes.

Nous avons tendu l'oreille, apporté un micro et des caméras pour certaines interviews et pour d'autres un micro et un stylo mais dans tous les cas nous avons apprécié l'échange et allons le poursuivre.

Votre parole va rayonner sur notre site internet et sur nos réseaux sociaux pour toucher d'autres employeurs qui souhaiteraient intégrer de nouvelles compétences dans leur entreprise, d'autres étudiants qui voudraient se former sur le terrain, d'autres enseignants qui aimeraient ouvrir une formation en apprentissage.

// Quelle belle aventure que celle
de l'apprentissage, quelle satisfaction
de vous voir grandir comme nous avons grandi
à vos côtés. //

Dans certains de nos échanges autour de cette démarche nous avons redécouvert d'anciens apprentis. Aujourd'hui ils sont tantôt maîtres d'apprentissage tantôt formateurs. Et parfois, ils sont à nos côtés en tant que collègue pour passer du rôle d'apprenti à celui d'assistant relations apprentissage. Quelle belle aventure que celle de l'apprentissage, quelle satisfaction de vous voir grandir comme nous avons grandi à vos côtés.

Un grand merci à vous qui avez accepté de nous parler de votre expérience, continuez d'être acteurs de l'apprentissage et n'hésitez pas à relayer vos mots pour qu'ils aient encore plus de portée.

Nos retours clients !



Matthieu LEROY
Dirigeant ID'Quation

*Cabinet spécialisé en prévention
comportementale des risques humains
(Ballan-Miré - 37)*

“ Les équipes du CFA des Universités nous ont accompagnés dans le recrutement de notre apprentie en communication et marketing.

Après avoir écouté et compris notre besoin, nous avons été orientés vers la formation la plus adaptée et accompagnés dans le sourcing des candidats.

Nous avons intégré une jeune collaboratrice qui répond pleinement à nos attentes tant en termes de savoir-faire que d'état d'esprit.

Nous l'accompagnons dans sa montée en compétences et elle nous apporte son regard neuf : tout le monde y gagne ! ”



Claude SABOURIN

Chef d'équipe de la Cellule comptabilité des rechanges au Ministère des Armées.

*12^{ème} Base de soutien du Matériel de
Neuvy-Pailloux*

“ Mes premiers pas en tant qu'accompagnateur d'apprentis ont démarrés en 2002 au sein d'une équipe tutorale.

Riche de cette expérience, je suis devenu à mon tour maître d'apprentissage tout en faisant parti de plusieurs équipes tutorales.

Depuis, j'ai managé de nombreux apprentis dans divers domaines comme la logistique ou le secrétariat.

Selon moi, le plus important pour être maître d'apprentissage c'est d'avoir l'envie de former des jeunes, de les accompagner dans leur évolution, de les considérer comme des personnes à former et non pas comme du personnel de remplacement.

Par exemple, le cadre est posé, une mission et des objectifs sont planifiés pour l'apprenti dès les premiers jours du contrat d'apprentissage. Pour moi, il est essentiel d'offrir la possibilité à l'apprenti de prendre des initiatives tout en restant à l'écoute de son besoin en cas de difficultés.

Il s'agit également de faciliter

l'intégration de l'apprenti en préparant toute l'équipe qui va collaborer avec lui de prêt ou de loin et de permettre une cohésion dès son arrivée.

Ce que je préfère dans ce rôle c'est faire découvrir l'entreprise à l'apprenti, lui expliquer ce qu'est l'apprentissage et l'amener à prendre sa posture professionnelle.

De plus, la transmission de compétences, d'expériences et des clés en matière de savoir-être et de savoir-faire fait partie de mon rôle. Je vois l'apprentissage comme un cycle : nous formons le jeune afin qu'il atteigne un niveau d'excellence et qu'il puisse à son tour acquérir des compétences et former d'autres personnes. ”



De gauche à droite : Richard RABIER, responsable production chez GMC et maître d'apprentissage de Mamadou FOFANA en DUT GEII* et d'Ulysse BALLESTEROS en LP SAR*.

Richard RABIER,

GMC (Galvanoplastie Moderne du Centre) à Buzançais
Responsable production.

“ Je suis maître d'apprentissage depuis 3 ans. J'ai déjà managé plusieurs apprentis notamment sur les formations licence professionnelle supervision des automatismes et des réseaux* et DUT génie électrique et informatique industrielle*.

Ce qui me plaît le plus dans le rôle de maître d'apprentissage, c'est le dynamisme de cette génération et le coup de boost qu'apportent les jeunes au quotidien dans le travail. Ils ont un œil nouveau et cela apporte beaucoup dans nos façons de travailler. Ils bousculent nos limites et nous permettent de penser différemment notamment sur les nouvelles technologies.

Je me suis toujours dit que j'aimerais avoir un rôle à jouer dans ma vie professionnelle, avec le rôle de maître d'apprentissage, j'ai assouvi ce besoin.

On forme des jeunes, on transmet nos compétences et on voit ces jeunes évoluer,

se fixer des objectifs et devenir de vrais professionnels.

Quand un apprenti arrive chez GMC (Galvanoplastie Moderne du Centre à Buzançais), les missions à réaliser sont présentées dès le début avec deux missions principales. Un calendrier prévisionnel des missions est préparé pour chaque période en entreprise. Le premier est fait par mes soins et dès la deuxième période, je laisse l'apprenti réaliser son calendrier et ses objectifs afin de le laisser prendre des initiatives. En effet, je suis très axé sur la prise rapide de responsabilités afin que le jeune prenne très tôt une posture professionnelle. Bien sûr, je reste disponible en cas de besoin, nous sommes dans le même bureau !

Pour résumer ces trois années en tant que maître d'apprentissage, je dirais : La fierté du travail réalisé avec les jeunes ! ”

Nos retours clients !



Bénédicte FAUCOINEAU

Orange

Consultante en développement professionnel et recrutement

Pourquoi miser sur l'apprentissage dans votre politique de recrutement ?

// Orange a choisi de placer le défi des compétences au cœur de son nouveau plan stratégique «Engage 2025».

Les bouleversements technologiques et leurs effets sur le monde du travail nécessitent de s'adapter en continu, pour exemple, 85% des emplois de 2030 n'existent pas encore. Nous sommes convaincus que l'alternance, qui conjugue un enseignement de qualité et une expérience en situation profes-

sionnelle, est une voie de réussite pour l'insertion des jeunes ou des personnes en reconversion professionnelle et contribue à la construction des viviers d'emploi de demain. //

Quel pourcentage d'apprentis formés embauchez-vous à l'issue de leur formation ?

// Nous accueillons en moyenne 5000 alternants tous les ans sur des contrats de 6 à 36 mois. Entre 2019 et 2021, nous avons recruté en CDI 2000 ex-alternants et stagiaires. //



Vanessa MARECHAL

MSL Circuits

Gestionnaire de formation

Pourquoi miser sur l'apprentissage dans votre politique de recrutement ?

// MSL Circuits investit fortement dans les nouvelles générations car les jeunes sont nos collaborateurs de demain !

Nous avons des maîtres d'apprentissage engagés qui apprécient transmettre leur savoir et progresser avec les apports des étudiants.

Je suis fière de notre communauté d'alternants de bac à bac+5 qui s'entraide (2020 : 56 alternants) //

Et vous avez vous déjà été apprenti dans vos débuts et quel regard portez-vous aujourd'hui sur l'apprentissage ? ?

// J'ai terminé mes études par un bac+3 RH en apprentissage en 2000. L'expérience professionnelle qu'on en retire

est une vraie valeur ajoutée pour les employeurs. Souvent les jeunes nous disent qu'ils intègrent une alternance pour mettre en pratique la théorie. Ils apprennent également à devenir des « professionnels ».

En tant que recruteur de jeunes talents, j'ai vu l'évolution des formations proposées en alternance progresser et se diversifier. Aujourd'hui l'apprentissage n'est plus réservé aux formations techniques en bac pro mais est accessible dans beaucoup de domaines jusqu'au bac +5. Les jeunes choisissent cette voie ! //



Vincent FANON
SYSTECH
Directeur Général Associé

Pouvez-vous nous parler de l'apprentissage chez Systech ?

// Chez Systech tous nos apprentis bénéficient d'un parcours d'intégration, comme chacun de nos salariés. Pour les maîtres d'apprentissage nous veillons surtout à ce que le projet de mission réponde à la fois à nos besoins et à ceux de l'apprenti, ainsi les activités sont cadrées et adaptées.

L'apprentissage c'est génial, cela permet d'avoir une vraie période d'intégration et d'essai pour l'embauche.

Cela permet d'avoir un réel vivier de recrutement adapté à nos besoins, qui aide beaucoup en temps difficile de recrutement.

Un conseil pour les employeurs qui hésitent à se lancer dans l'aventure apprentissage ?

Si j'avais un conseil à donner aux employeurs qui hésiteraient à recruter en apprentissage ce serait sans hésiter celui-ci : Franchir le pas ! Il faut essayer au moins une fois, les aides financières sont en faveur des entreprises en plus, si le financier est le dernier frein il est maintenant levé !

Chez Systech nous en sommes convaincus ! Sur la totalité de notre effectif actuel, soit soixante-dix salariés, une trentaine ont été formés à l'IUT de Chartres en formation initiale et en apprentissage.

Nous ne proposons pas systématiquement une embauche, mais quand nous la proposons, en moyenne 50% des apprentis l'acceptent.

Au moment de l'entretien, nous connaissons nos besoins en recrutement et savons si nous recrutons dans la perspective d'une embauche ou pour la durée du contrat d'apprentissage. Il nous arrive aussi de nous adapter et d'accueillir des profils d'apprentis «coup de cœur» qui souhaitent poursuivre leurs études à l'issue du contrat d'apprentissage. Dans ce cas précis, nous sommes là pour les accompagner dans leur projet, même si initialement nous avions prévu un recrutement. //

Pour finir, quel serait votre slogan apprentissage ?

// L'APPRENTISSAGE,
L'ESSAYER
C'EST L'ADOPTER ! //

Nos retours clients !



INTERVIEW JACQUES RIFF

Maître de conférences Collégium Sciences et Techniques Université Orléans



PAROLE DE
RESPONSABLE
DE FORMATION
EN APPRENTISSAGE
Jacques RIFF

// Nous sommes en relation avec le CFA des Universités, la structure qui porte l'apprentissage. Ces relations sont multiples. De proximité et en local avec une personne dédiée du CFA qui collabore avec l'équipe pédagogique du Master, l'assistant relations apprentissage.

Ce sont aussi plus largement des relations avec les collaborateurs des services support du CFA des Universités, avec lesquels on dialogue et qui viennent en appui à différents moments, soit pour des aspects de recrutement, de contractualisation mais également des aspects budgétaires.

Avec le CFA des Universités, nous avons des personnes ressources qui nous apportent de l'appui pour réussir ce travail passionnant. //

INTERVIEW MARYSE RIZZA

Responsable de formation à l'IUT de Tours



PAROLE DE
RESPONSABLE
DE FORMATION
EN APPRENTISSAGE
Maryse RIZZA

// Je suis rentrée en contact avec le CFA des Universités pour avoir des renseignements sur l'apprentissage car je ne connaissais pas très bien le fonctionnement de l'apprentissage. Ma précédente expérience était plutôt au niveau des contrats de professionnalisation.

J'ai été particulièrement et agréablement surprise de l'accompagnement du CFA des Universités (...) J'ai eu plusieurs réunions avec différentes personnes qui m'ont bien expliqué à quoi correspondait l'apprentissage, comment l'appliquer, ce qu'il était nécessaire de faire...

Aujourd'hui, j'ai un correspondant, l'assistant relations apprentissage, qui depuis l'agrément m'aide régulièrement à mettre en relation les étudiants, à relayer les offres, à expliquer les termes des contrats. //

Nos retours clients !



INTERVIEW JUDITH PELETER

Apprentie 2018-2019

Master Juriste d'entreprise

📍 *Faculté Droit, Économie
et Sciences Sociales de Tours*



PAROLE D'APPRENTIE

« Je n'avais pas encore terminé mon apprentissage que j'avais déjà un CDD de 6 mois en tant que juriste droit social pour la rentrée de septembre. »

🔊 Lire l'interview

INTERVIEW THÉO PORRET

Apprenti 2019-2020

Master Ergonomie de la Motricité

📍 *UFR Sciences et Techniques d'Orléans*



PAROLE D'APPRENTI

« L'apprentissage permet d'appliquer ce qu'on apprend en cours sur le terrain. C'est beaucoup plus motivant pour nous de voir le résultat de notre apprentissage et de notre travail. »

📺 Regarder la vidéo

INTERVIEW SOLENN SOUBIEUX

Apprentie 2019-2020

Master droit social et gestion des ressources humaines

📍 *Faculté Droit, économie, Gestion d'Orléans*



PAROLE D'APPRENTIE

« J'ai appris énormément pendant ma formation. L'apprentissage ça donne confiance pour la suite. »

🔊 Lire l'interview

INTERVIEW KEVIN CHANCEREL

Apprenti 2020-2021

Master méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises

📍 *UFR Sciences et Techniques d'Orléans*



PAROLE D'APPRENTI

« Je pense que l'apprentissage est le meilleur moyen de se préparer à son futur métier et aussi de le découvrir. »

📺 Regarder la vidéo

Notre équipe



“



CFA des Universités
Centre-Val de Loire

Retenez une chose :
la couleur de l'apprentissage à
l'université c'est le bleu !

”



*Le CFA des Universités,
leader de l'apprentissage dans l'enseignement
supérieur en région Centre-Val de Loire.*

Notre équipe



- UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE, POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'APPRENTISSAGE À L'UNIVERSITÉ.



Notre équipe est composée d'une **cinquantaine de salariés** qui ont pour mission de mettre en œuvre la stratégie définie par la Direction du CFA des Universités.

L'équipe dite « **cœur de métier** » œuvre principalement à développer l'apprentissage, mettre en relation candidats et employeurs, et aider à la réalisation du contrat d'apprentissage.

L'équipe dite « **support** », comprenant l'administratif et le financier, les ressources humaines, la communication, l'amélioration et les systèmes d'information, vont interagir pour favoriser la réalisation de leurs missions respectives.



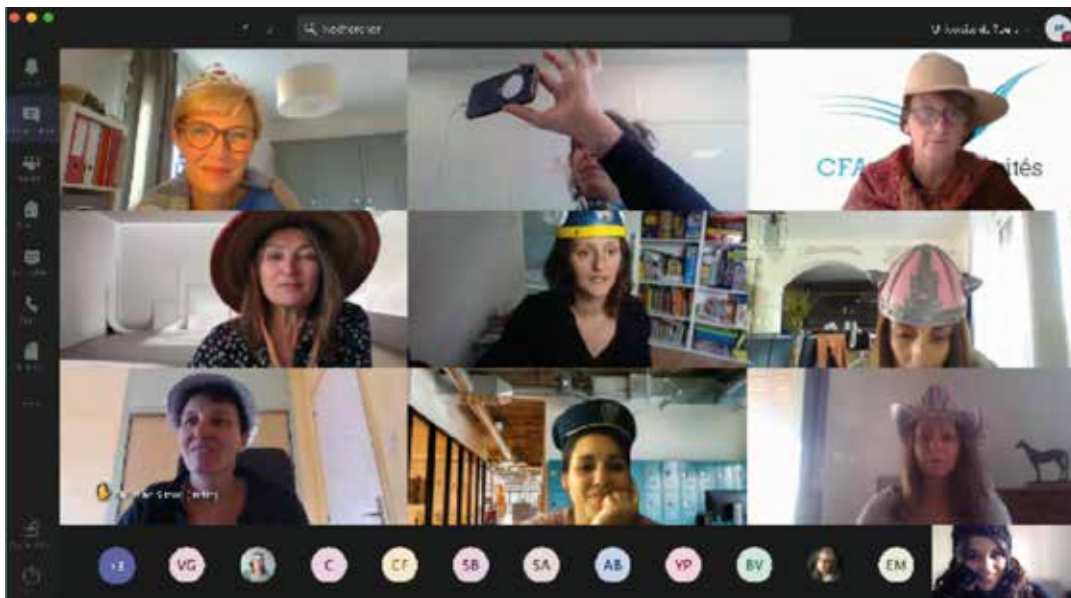
Le CFA des Universités porte 3 valeurs

l'esprit d'équipe
l'autonomie
la réactivité.

Notre équipe



• UNE ÉQUIPE QUI SAIT S'ADAPTER ET FAIRE FACE AU CHANGEMENT ! •



*// notre organisation multi-site
a su tirer profit de la situation
de télétravail. //*

*// Ce fut un plaisir
de découvrir ses collègues au travers
d'échanges libres et légers. //*

La crise sanitaire nous a offert de belles opportunités de travail.

En effet notre organisation complexe et multi-site a su tirer profit de la situation de télétravail. La mise en place de Teams (application de communication collaborative) nous a permis d'envisager de nouvelles formes de collaborations et surtout plus de mixité dans les groupes de travail.

La situation a réussi à réduire les distances que nous connaissons géographiquement et a ouvert des collaborations dynamiques et novatrices.

Entre autres formes de collaborations, une pause-café virtuelle a été initiée sur Teams par le service des Ressources Humaines et le service communication du CFA des Universités.

80% de l'équipe a testé le concept du café virtuel.

L'objectif : garder le lien entre tous les collaborateurs, réduire les distances, être ensemble et prendre soin les uns des autres.

« Ce fut un plaisir de découvrir ses collègues au travers d'échanges libres et légers, de faire une pause, de se voir plus qu'avant, de partager un moment de détente et des informations personnelles et parfois même de rencontrer les enfants de ses collègues ! Ce temps d'échange a permis de renforcer notre esprit d'équipe dans une situation difficile. »

La pause-café a donc trouvé sa petite place au CFA des Universités et l'a gardée de manière régulière jusqu'à la fin de l'été 2020. Objectif atteint !



• UNE ÉQUIPE À L'ÉCOUTE ET TOURNÉE VERS L'EXCELLENCE CLIENT ! •



Malgré la crise sanitaire, nous avons initié la formation au parcours d'excellence clients pour l'ensemble du personnel du CFA des Universités à partir de juin 2020.

Pour respecter les mesures sanitaires en vigueur, la formation a commencé par des animations à distance.

Notre objectif est d'aller vers :

- **Une meilleure connaissance de nos clients** afin d'identifier quelles sont leurs projections en termes de compétences.
- **Une identification des besoins et des attentes de nos clients** : adapter le niveau de nos services et créer de nouveaux services pour nous différencier.
- **Une culture de l'excellence client** à tous les niveaux du CFA avec tous les collaborateurs, cela passe aussi par nos relations en interne.
- **Le développement de nouvelles compétences au CFA**, enrichissement collectif et adaptation aux évolutions professionnelles.



Ce travail a perduré tout au long de l'année 2020 à travers des réunions ou des ateliers en groupe restreint pour finalement se concrétiser en présentiel en 2021.

Coup d'oeil sur 2021 !

#startingjob

Starting Job l'émergence d'une marque : Tout pour démarrer son emploi !

#YouTube

L'ouverture d'une chaîne YouTube au nom du CFA des Universités : cette chaîne s'adressa aux candidats, aux entreprises mais également à l'ensemble des acteurs de l'apprentissage.

#ellesrecrutent

Un nouvel espace sur notre site internet : l'objectif sera d'afficher une partie de notre réseau d'employeurs qui est à la recherche de talents tout au long de l'année.

#qualiopi

En route vers la certification Qualiopi.

#baromètre

Un nouvel axe de travail autour de l'excellence client.



“Le CFA des Universités, leader de l'apprentissage dans l'enseignement supérieur en région Centre-Val de Loire !”



www.cfa-univ.fr