

# MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DES PROJETS en contrat d'apprentissage

RNCP 35916



NIVEAU  
DE DIPLÔME  
BAC+5



LES PERSPECTIVES  
MÉTIERS

- Responsable qualité ou collaborateur d'un service qualité,
- Chef de projet / Assistant directeur de projet,
- Chargé de mission,
- Assistant maître d'ouvrage / assistant maître d'œuvre,
- Auditeur interne ou externe,
- Qualiticien dans une structure qualité,
- Consulting en accompagnement des démarches qualité et de management par projets.



OÙ EXERCER  
L'ACTIVITÉ ?

- Tout type d'entreprises, d'organisations d'industries et de services (y compris les services publics et non marchands).



LES MISSIONS EN ENTREPRISE

( Liste de missions non exhaustive )

- Mettre en place des actions en vue d'une certification ou de la multi-certification.
- Effectuer le suivi qualité.
- Préparer des audits et élaborer des rapports d'audit.
- Gérer les non-conformités.
- Mettre en place une gestion de projet :
  - Développement des méthodes projet,
  - Soutien et conseil auprès des équipes projet (de toute nature),
  - Mise en qualité des projets,
  - Développement d'un bureau de projet (« Project office »).

# MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DES PROJETS en contrat d'apprentissage.



## LES ENSEIGNEMENTS À L'UNIVERSITÉ

### FONDAMENTAUX DE GESTION

- Conception et gestion de projets de nouvelles activités,
- Marketing & droit de la qualité,
- Système d'information et de communication & travail collaboratif,
- Outils du pilotage stratégique et organisationnel.

### DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES PERSONNELLES

- Anglais,
- Techniques de communication,
- Techniques de recherche d'emploi & préparation du projet professionnel.

### DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES COLLECTIVES

- Techniques comportementales et relationnelles,
- Gestion du changement.

### MANAGEMENT TRANSVERSAL

- Démarche qualité totale,
- Management de projets,
- REX qualité et projet.

### COMPÉTENCES MÉTIERS QUALITÉ

- Les principaux référentiels de qualité,
- Management de la valeur, construction et amélioration d'une démarche QSE,
- Statistiques, diagnostic et audit qualité.

### COMPÉTENCES MÉTIERS PROJETS

- Planification & usage de logiciels spécialisés,
- Coûtenance de projets,
- Techniques d'estimation,
- Aspects juridiques et financiers.

### MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE

- Méthodologie de recherche,
- Projets tutorés collectifs.

### ● PROJET TUTORÉ

- Développement de travaux individuels ou en groupe,
- permettant l'application des acquis de la formation lors d'exercices réels sur une problématique concrète.

### ● MÉMOIRE / RAPPORT

- Réalisation d'une étude confiée par l'entreprise d'accueil (synthèse des résultats dans un mémoire/ un rapport et soutenance devant un jury).



## LA DURÉE DE LA FORMATION

- 2 ANS :  
Master 1<sup>ère</sup> année et Master 2<sup>ème</sup> année.
- 1 AN :  
Uniquement le Master 2<sup>ème</sup> année.



## PRÉ-REQUIS DE LA FORMATION

### MASTER 1<sup>ÈRE</sup> ANNÉE

- Être titulaire d'un bac + 3 en économie-gestion ou autre filière scientifique.

### MASTER 2<sup>ÈME</sup> ANNÉE

- Être titulaire d'un Master 1 :
  - *Sciences du management,*
  - *ou AES,-AGT,*
  - *ou sciences économiques,*
  - *ou filière scientifique, ingénieur*
  - *etc.*

## OÙ SUIVRE cette formation ?



IAE TOURS VAL DE LOIRE  
50 avenue Jean Portalis  
37200 Tours

  
université  
de **TOURS**