

MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DES PROJETS en contrat d'apprentissage



NIVEAU
DE DIPLÔME
BAC+5



LES PERSPECTIVES
MÉTIERS

- Responsable qualité ou collaborateur d'un service qualité,
- Chef de projet / Assistant directeur de projet,
- Chargé de mission,
- Assistant maître d'ouvrage / assistant maître d'œuvre,
- Auditeur interne ou externe,
- Qualiticien dans une structure qualité,
- Consulting en accompagnement des démarches qualité et de management par projets.



OÙ EXERCER
L'ACTIVITÉ ?

- Tout type d'entreprises, d'organisations d'industries et de services (y compris les services publics et non marchands).



LES MISSIONS EN ENTREPRISE

(Liste de missions non exhaustive)

- Mettre en place des actions en vue d'une certification ou de la multi-certification.
- Effectuer le suivi qualité.
- Préparer des audits et élaborer des rapports d'audit.
- Gérer les non-conformités.
- Mettre en place une gestion de projet :
 - Développement des méthodes projet,
 - Soutien et conseil auprès des équipes projet (de toute nature),
 - Mise en qualité des projets,
 - Développement d'un bureau de projet (« Project office »).



LES ENSEIGNEMENTS À L'UNIVERSITÉ

FONDAMENTAUX DE GESTION

- Conception et gestion de projets de nouvelles activités,
- Marketing & droit de la qualité,
- Système d'information et de communication & travail collaboratif,
- Outils du pilotage stratégique et organisationnel.

DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES PERSONNELLES

- Anglais,
- Techniques de communication,
- Techniques de recherche d'emploi & préparation du projet professionnel.

DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES COLLECTIVES

- Techniques comportementales et relationnelles,
- Gestion du changement.

MANAGEMENT TRANSVERSAL

- Démarche qualité totale,
- Management de projets,
- REX qualité et projet.

COMPÉTENCES MÉTIERS QUALITÉ

- Les principaux référentiels de qualité,
- Management de la valeur, construction et amélioration d'une démarche QSE,
- Statistiques, diagnostic et audit qualité.

COMPÉTENCES MÉTIERS PROJETS

- Planification & usage de logiciels spécialisés,
- Coûtéance de projets,
- Techniques d'estimation,
- Aspects juridiques et financiers.

MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE

- Méthodologie de recherche,
- Projets tutorés collectifs.

● PROJET TUTORÉ

- Développement de travaux individuels ou en groupe, permettant l'application des acquis de la formation lors d'exercices réels sur une problématique concrète.

● MÉMOIRE / RAPPORT

- Réalisation d'une étude confiée par l'entreprise d'accueil (synthèse des résultats dans un mémoire/ un rapport et soutenance devant un jury).



LA DURÉE DE LA FORMATION

- 2 ANS :
Master 1^{ère} année et Master 2^{ème} année.
- 1 AN :
Uniquement le Master 2^{ème} année.



PRÉ-REQUIS DE LA FORMATION

MASTER 1^{ÈRE} ANNÉE

- Être titulaire d'un bac + 3 en économie-gestion ou autre filière scientifique.

MASTER 2^{ÈME} ANNÉE

- Être titulaire d'un Master 1 :
 - Sciences du management,
 - ou AES,-AGT,
 - ou sciences économiques,
 - ou filière scientifique, ingénieur
 - etc.

OÙ SUIVRE cette formation ?



FACULTÉ DE DROIT, D'ÉCONOMIE ET DES
SCIENCES SOCIALES - IAE DE TOURS

50 avenue Jean Portalis
37206 Tours


université
de **TOURS**